



## BU-Unternehmensrating: Versicherer sind „hervorragend“

**Im 14. BU-Unternehmensrating von Franke und Bornberg haben sich sieben Versicherer dem Ratingverfahren gestellt und erhielten das Top-Rating „FFF“. In dem Rating wird die Professionalität von Lebensversicherungsgesellschaften im Umgang mit dem Risiko Berufsunfähigkeit untersucht.**

- AachenMünchener Lebensversicherung AG
- ERGO Lebensversicherung AG
- HDI Lebensversicherung AG
- Nürnberger Lebensversicherung AG
- Stuttgarter Lebensversicherung a.G.
- Swiss Life Deutschland
- Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG

Um das Top-Rating zu bekommen, ist es Voraussetzung, dass in mindestens zwei von drei Bewertungsbereichen die Ergebnisse „hervorragend“ sind. Im dritten musste ein „sehr gut“ erreicht werden.

Bild: © alphaspirt / fotolia.com

Als Basis dient eine interne Untersuchung der Unternehmen in den Bereichen Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase, Kundenorientierung in der Leistungsregulierung und Stabilität des BU-Geschäfts vor Ort. Anhand dieser wird die Eignung von Versicherern als Berufsunfähigkeitsversicherer geprüft. Dabei wurde die Stabilität des BU-Geschäfts mit 50 Prozent gewichtet. Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase und Kundenorientierung in der Leistungsregulierung mit jeweils 25 Prozent.

Die Ratingagentur untersucht die Arbeitsabläufe und analysiert Daten aus dem Vertragsbestand und Leistungsfällen. Die erhobenen Daten werden vor Ort verifiziert.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944544/bu-unternehmensrating-versicherer-sind-hervorragend/>