



## T-Systems und Spearhead digitalisieren Kfz-Schadenprozess

**Von der Unfallbenachrichtigung über die Schadendokumentation bis hin zur Schadenbewertung und Reparaturauftragserstellung – zusammen mit dem Züricher Start-Up Spearhead will T-Systems das Schadenmanagement bei einem Autounfall vollständig digitalisieren.**

Wenn das Fahrzeug des Versicherungsnehmers dann über einen Stecker an der Diagnose-Schnittstelle vernetzt wird, erhält der Versicherer dann unmittelbar eine Analyse über das Portal. Es werden auch gleich die Reparaturkosten ermittelt und die Instandsetzung des Fahrzeugs kann bereits im nächsten Schritt in Auftrag gegeben werden. Der Versicherungsnehmer kann via App die Unfalldokumentation vornehmen.

### Weitere Vorteile für den Autofahrer

Der Autofahrer erhält Echtzeitinformationen zum Fahrzeugzustand, zur Fahrzeugposition und Meldungen bei Erschütterungen oder Abschleppvorgängen.

Diese Daten können von den Versicherungen auch als Basis für sogenannte „Usage Based Insurance“-Tarife genutzt werden, um eine vorsichtige Fahrweise zu belohnen.

Bild: © Aunging / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944337/t-systems-und-spearhead-digitalisieren-kfz-schadenprozess/>