



Bestandsübernahme revolutionär leicht gemacht

Digitalisierung soll dem Makler Nutzen bringen. Der Lübecker Maklerpool blau direkt setzt hier an und bringt erstmals eine neue Vermittler-App auf den Markt. Die auf künstlicher Intelligenz basierende Anwendung soll dem Makler die Arbeit erleichtern.

Mit der neuen App präsentieren die Lübecker noch weitere technologische Angebote, die Maklern bislang nicht zur Verfügung standen. Dies beginnt schon in der App selbst, die einen mobilen Abgleich mit dem Maklerverwaltungsprogramm sicherstellt und bestehende Kunden erkennen kann.

Die Foto-Funktion bietet bereits auf dem Smartphone intelligente Funktionalität. So braucht der Makler die Kamera des Smartphones nur über die Police halten. Das Smartphone gibt an, ob die Kamera den richtigen Abstand hat und richtig aufgelöst ist. Sobald alle Voraussetzungen erfüllt sind, löst die App selbstständig einen Bildscan aus, auch Belichtung und Schärfe werden geprüft.

Erst wenn die Bildqualität ausreicht, wird die Police verschickt. So wird sichergestellt, dass nur Policenbilder, die auswertbar sind, gesichert werden. Der Makler muss kein zweites Mal zum Kunden.

Europaweite Innovation

Oliver Pradetto, Geschäftsführer von blau direkt, berichtet stolz:

„Es ist europaweit das erste Mal, das aus einem Smartphone-Foto Policendaten extrahiert

werden. Zwar gebe es schon seit Längerem die Möglichkeit Rechnungen zu fotografieren, aber an Policen hat sich noch niemand herangetraut. Die Komplexität ist enorm. Deswegen freuen wir uns darüber, diese Innovation als allererster erfolgreich realisiert zu haben.

Insgesamt 8 Datenelemente liest die künstliche Intelligenz aus. Dazu hat man die „KI“ mit Tausenden Policen im Testlauf gehabt, um die Details der Policen von mehr als 800 Versicherern mit bis zu 60 Spartenprodukten richtig lesen zu können.“

Maryna Bulat ist als Abteilungsleiterin für das Störfallmanagement verantwortlich und erklärt:

„Die Erkennungsraten liegen aktuell bei rund 85 Prozent. Wird nicht alles erkannt, wird das Dokument an uns angesteuert und wir ergänzen die fehlenden Informationen. Dadurch stellen wir sicher, dass für den Makler 100 Prozent aller Daten in sein Verwaltungsprogramm wandern. Gleichzeitig trainieren wir auf diese Weise die

KI und sorgen damit, dass die Erkennungsraten immer größer werden."

Gültige Maklervollmacht

Die neue App stellt auch fest, ob für den Kunden bereits eine gültige Maklervollmacht vorliegt. Ist das nicht der Fall, kann der Makler diese mit einem Knopfdruck auf dem Smartphone des Kunden anfordern. Der Kunde braucht dann nur eine empfangene SMS öffnen und kann per Fingerunterschrift die Vollmacht erteilen. Sobald die Vollmacht vorliegt, wird direkt die Bestandsübernahme beim Versicherer eingeleitet.

Pradetto betont:

„Die Technologie der neuen App ist sicherlich einmalig. Was Maklern aber einen wirklichen Vorsprung beschert, ist eine komplett geschlossene Prozesskette."

Wenn das System die Police erkennt und die Maklervollmacht erhalten hat, wird die Bestandsübertragung vollautomatisch an den jeweiligen Versicherer beauftragt. Mit der Bestätigung wird der Vertrag automatisch aktiviert, die fehlenden Daten mit denen des Versicherers synchronisiert und das Forderungsmanagement für die Courtage angestoßen.

Die neue App hat gestern, am 05.10.2017, den Beta-Status verlassen und steht nun sowohl für iPhones als auch für alle Android Smartphones zur Verfügung. Neben den Partnern von blau direkt könnten auch Maklerpartner der [Finanz-Zirkel](#), [bi:sure](#) und [insuro Maklerservice](#) die neue App kostenfrei nutzen. Weiteren Vertrieben und Pools könne man die Technologie auf Wunsch gegen eine Kostenteilung anbieten.

Download der blau direkt App

- Zu iTunes für iOS
- Zum Google Play Store für Android

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944220/bestandsuebernahme-revolutionaer-leicht-gemacht/>