



Neue Smart Home Lösungen dank ERGO/Telekom Kooperation

Die ERGO Group und die Deutsche Telekom werden künftig gemeinsam digitale Dienstleistungen für Privat- und Geschäftskunden anbieten. Die Kooperation bezieht sich auf die Bereiche Smart Home und Cybersecurity.



Telekom-Vorstand und T-Systems-CEO Reinhard Clemens fügt hinzu:



Sichere Lösung für Smart Home

Auf der [IFA](#) wird bereits ein gemeinsames Angebot für das intelligente Zuhause präsentiert. Das Telekom-Produkt [Magenta SmartHome](#) unterstützt Kunden dabei, Gefahren im vernetzten Haus zu erkennen oder auch zu vermeiden. Künftig steht Smart Home-Kunden der Telekom mit dem ERGO SmartHome Schutzbrief zusätzlich eine innovative Notfall-Soforthilfe zur Verfügung.

Melden die Sensoren im Smart Home eine Gefahr, wie zum Beispiel Rauch, austretendes Wasser oder die Öffnung eines Fensters und der Kunde kann nicht selbst auf einen Alarm reagieren, geben sie den Alarm automatisch an den ERGO Notfallservice weiter.

Die Versicherung steuert dann die Notfallmaßnahmen an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr. Das Angebot eignet sich besonders für die Situationen, in denen Bewohner nicht erreichbar sind. Inzwischen gilt in allen 16 Bundesländern eine Rauchmelderpflicht für private Neu- und Umbauten. Kunden können diesen Versicherungsschutz auch zu einer ERGO Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung hinzuwählen.

Sicherheit im Internet

Telekom und ERGO werden auch beim Versicherungsschutz vor Cyberangriffen zusammenarbeiten. Die Telekom plant, das Produkt Computerhilfe Plus neben vielen anderen Serviceleistungen rund um das Thema Reputationsschutz, Heimnetz- und Datensicherheit um einen umfangreichen Cyberschutzbrief zu erweitern.

Kunden sollen künftig über diesen Schutzbrief Sicherheit vor finanziellen Verlusten bei Missbrauch von Kunden- und Kontodaten und Betrug bei privatem Onlinekauf und -verkauf erhalten. Der Schutz gilt für alle in einem Haushalt lebenden Familienangehörigen und soll Anfang 2018 zur

Verfügung stehen. Aktuell bietet die ERGO Direkt den [Internet-Schutzbrief-S](#) für 6,90 Euro pro Jahr an, den Telekom Kunden unter www.sicherer-surfen.com/telekom abschließen können.

Bild: © ambrozinio / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4944186/neue-smart-home-loesungen-dank-ergotelekom-kooperation/>