



Map-Report PKV: Eckdaten der Kennzahlen

Seit dem Jahr 2000 analysiert der Map-Report die Privaten Krankenversicherer. 11 Gesellschaften wurden 2017 mit der Bestnote ausgezeichnet. Fester Bestandteil bei der Ermittlung der Ergebnisse sind die Kennzahlen der Bereiche Bilanz, Service und Vertrag.

- Bilanz: maximal: 36 Punkte
- Service: maximal 25 Punkte
- Vertrag: maximal 39 Punkte

Die stärkste Gewichtung lag im aktuellen Rating mit 39 Punkten im Teilsegment Vertrag. Dabei wurde die Bestandsbeitrags-Entwicklung verschiedener Vertragskonstellationen sowohl in der Krankenvollversicherung als auch in der Zusatzversicherung differenziert betrachtet und nach Tarifen für Angestellte und Beamte unterschieden. Ein weiterer Faktor war auch die Flexibilität der Tarife.

Innerhalb der einzelnen Kennzahlen wurden folgende Bewertungskriterien berücksichtigt:

Bilanz

Nettorendite, RfB-Zuführung und -Bestand, Versicherungsgeschäftliches Ergebnis, Überschussverwendung, Vorsorgequote, Verwaltung, Abschluss, Solvabilität I und II.

Service

Storno, Frühstorno, Prozesse, Beschwerden, Gesundheitsmanagement und Transparenz.

Vertrag

Vollkostenversicherung Angestellter, Restkostenkostenversicherung Bundesbeamter, Stationäre Zusatzversicherung und Flexibilität der Tarife.

Die folgende Grafik zeigt das Ranking der TOP 10 der Bilanz-Kennzahlen. In diesem Teilbereich werden folgende Fragestellungen fokussiert:

- Wie viel Geld wird am Kapitalmarkt verdient?
- Welche Summen werden an Kunden weitergegeben?
- Wie viel Geld ist für schlechte Zeiten in der Kasse?
- Wie viel Geld wird für Verwaltung und Vertrieb ausgegeben?

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943894/map-report-pkv-eckdaten-der-kennzahlen/>