



AXA launcht Begleit-App WayGuard

Sicher durch den Großstadtdschungel! In einem groß angelegten Testumfeld prüften in den letzten Wochen rund 4.500 Nutzer in Köln die neue Begleit-App „WayGuard“ auf Herz und Nieren. Für jeden kostenfrei zum Download und zur deutschlandweiten Nutzung ist die Entwicklung der AXA Versicherung pünktlich zum Beginn der dunklen Jahreszeit verfügbar.

Während des Weges ist „WayGuard“ auf Wunsch als Begleiter im Hintergrund dabei und vermittelt damit das gute Gefühl, nicht allein zu sein. Denn die App kennt die genaue Position des Users und übermittelt diese in Echtzeit verschlüsselt an das Team „WayGuard“ – eine zertifizierte Leitstelle, die im Fall der Fälle gezielt professionelle Hilfe organisiert. Im Ernstfall geht der Notruf zur Polizeileitstelle, die durch den WayGuard den genauen Standort kennt und somit ohne Zeitverlust zur Hilfe schreiten kann.

Wenn gewünscht, kann sich der User über die App auch mit einem privaten Begleiter aus dem Freundes- oder Familienkreis verbinden, der den genauen Aufenthaltsort ebenfalls sieht. Mit ihm kann der User zusätzlich chatten oder telefonieren. Ist er am Ziel angekommen, wird der Begleiter direkt darüber benachrichtigt. Durch die Leitstelle bietet „WayGuard“ rund um die Uhr eine Begleitoption, auch wenn Freunde gerade nicht erreichbar sind.

Testfeld zum WayGuard aufgrund großer Nachfrage erweitert

In Kooperation mit der Polizei Köln hatte AXA das Testfeld in der Domstadt im Juni dieses Jahres gestartet. Die Tester

nutzten den „WayGuard“ intensiv und ließen sich insgesamt mehr als 400.000 Minuten mit der App durch Freunde oder Leitstelle begleiten.

Michael Bongartz, Leiter Kundenmanagement bei der AXA Konzern AG, erklärt:

- So sehen beispielsweise viele Eltern in der App die Möglichkeit, ihre Kinder virtuell zu begleiten, wenn sie zum Beispiel in den Abendstunden allein auf dem Weg zum Sport oder zu Freunden sind. Voraussetzung ist natürlich, dass der Nachwuchs die Begleitung aktiv anfragt.“

So muss eine Begleitung aktiv gestartet werden, so dass der Nutzer stets selber bestimmt, wann sein Standort an wen übermittelt wird. „WayGuard“ erfüllt alle datenschutzrechtlichen Bestimmungen und geht sehr sensibel mit Nutzer- und Bewegungsdaten um: Alle Daten werden verschlüsselt übertragen und personalisierte Bewegungsprofile werden nicht erstellt. Die Polizei Köln unterstützte die Entwicklung der App von Anfang an.

Dazu Wolfgang Baldes vom Kriminalkommissariat für Kriminalprävention und Opferschutz der Polizei Köln:



Die wichtigsten Funktionen von „WayGuard“ im Überblick

- Sich unterwegs begleiten lassen oder andere auf ihrem Weg begleiten
- Einen persönlichen Begleiter anfragen: Er sieht den Standort und über die App können beide chatten oder einen Anruf starten
- Team „WayGuard“: Die professionelle Leitstelle ist 24/7 für Anwender erreichbar und damit der sichere Rückhalt, wenn private Begleiter keine Zeit haben sollten
- Standortbasierter Notruf für noch schnellere Hilfe: Im Notfall kann mit Hilfe des Anwender-Standorts ein präziser Notruf ausgelöst werden: Das Team „WayGuard“ kann die Position direkt an die Polizei übermitteln, so dass keine wertvolle Zeit mit Ortsbeschreibungen verloren geht. Der Notruf kann auch durch den Begleiter ausgelöst werden.
- Verhaltenstipps für die Heimwegplanung: Gemeinsam mit der Polizei Köln hat AXA Verhaltenstipps erarbeitet, die auf unangenehme Situationen vorbereiten beziehungsweise zur Prävention beitragen

Die Begleit-App „WayGuard“ für [iOS](#) und [Android](#) steht ab sofort kostenlos zum Download zur Verfügung.

Bild: © Andy Nowack / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943721/axa-launcht-begleit-app-wayguard/>