



## Zurich: Vorstandsressort für Kundenperspektive

Zum 1. November 2016 schafft Zurich ein Vorstandsressort, das die Kundenperspektive möglichst umfassend und mit entsprechender Priorität abbilden soll. Das neue Vorstandsressort "Marktmanagement" unter Leitung von Dr. Ulrich Mitzlaff bündelt die Bereiche Marketing und Strategisches Marktmanagement sowie die sogenannten Zurich Champion Teams.

### Mehr Kundenorientierung im Commercial Segment

Eine weitere Veränderung ergibt sich im bisherigen Ressort Global Corporate, das künftig "Commercial Insurance" heißt. Mit der Schaffung des Commercial Insurance Segmentes weltweit und in Deutschland bringt Zurich das Know-how aus dem Corporate und dem Mid Market Geschäft zusammen. Das Ziel ist die Marktansprache gegenüber Kunden und Maklern weiter zu vereinfachen und kundenorientierter zu agieren.

### Neue Verantwortlichkeiten auf Vorstandsebene

Im Rahmen der Weiterentwicklung der Zurich Strategie zukünftig e1ns, zum Beispiel durch die Schaffung des Vorstandsressorts Marktmanagement, ergeben sich Adjustierungen der Verantwortlichkeiten im Vorstand der Zürich Beteiligungs-AG (ZBAG).

### Neue ZBAG-Verantwortlichkeiten ab 1. November 2016

- Vorstandsvorsitzender Zurich Gruppe Deutschland - Marcus Nagel
- Vorstand Marktmanagement - Dr. Ulrich Mitzlaff
- Vorstand Commercial Insurance - Christoph Willi
- Vorstand Leben (Versicherungstechnik) - Gerhard Frieg
- Vorstand GI (Versicherungstechnik) - Jörg Bolay
- Vorstand Vertrieb - Jawed Barna

### Vorstand Bank - Neubesetzung zum 1. Januar 2017

- (bis dahin Gerhard Frieg ad interim)
- Vorstand Operations - Dr. Klaus Endres
- Vorstand Claims - Horst Nussbaumer
- Vorstand Finanzen - Carlos Schmitt
- Vorstand HR - Alexander Libor

Bild: © denisismagilov / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943668/zurich-vorstandsressort-fuer-kundenperspektive/>