



Generali: exzellent in der baV

Die Generali Versicherungen haben sich bereits zum vierten Mal der Prüfung durch die Service Rating GmbH zur Servicequalität in der betrieblichen Altersversorgung (baV) gestellt. Erneut erhielten die Generali Versicherungen die Bestnote "exzellent"- einmalig in der großen Runde der Wettbewerber.

Michael Stille, Vorstand bei der Generali Lebensversicherung AG, erklärt:

Michael Stille, Vorsitzender des Vorstands Vertrieb, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit der Dialog Lebensversicherungs-AG



Im Servicemanagement attestiert die Service Rating GmbH den Generali Versicherungen eine exzellente Qualität. Bei den Generali Versicherungen werden die Firmenkunden von einer eigens auf die betriebliche Altersversorgung spezialisierten Serviceeinheit betreut. Das "one-face-to-the-customer"-Konzept bildet den Anker für die Servicestrategie. Jeder Firmenkunde hat einen festen Ansprechpartner für alle Belange rund um den Kollektivversicherungsvertrag.

Im Teilbereich Service- und Beratungsleitung bestätigt die Service Rating GmbH den Generali Versicherungen eine exzellente Qualität. Kunden stellen die Flexibilität und Individualität innerhalb der Kundenberatung positiv heraus und loben das Engagement, dass die Generali Versicherungen ihnen bei der Umsetzung von Kundenwünschen entgegen bringt. Innerhalb der Betreuung

schätzen die Kunden ihren persönlichen Ansprechpartner und eine sehr gute Erreichbarkeit.

Eric Hommel, Senior Consultant bei ServiceRating, erläutert:



Die Servicewirksamkeit der Generali Versicherungen wird von der Service Rating GmbH mit der Bestnote "exzellent" beurteilt. Hervorgehoben werden dabei die Flexibilität, Lösungsorientierung und Erreichbarkeit der Generali Versicherungen. Das Unternehmen wird als unbürokratischer und mitdenkender Versicherungspartner geschildert, die Kundenzufriedenheit liegt auf einem hohen Niveau. Das spiegelt sich auch in der sehr hohen Weiterempfehlungsbereitschaft seitens der Arbeitgeber wider. Die Generali Versicherungen werden als fairer und sympathischer Versicherer beschrieben. Die befragten Kunden würden, wenn sie sich heute noch einmal entscheiden müssten, wieder zu den Generali Versicherungen gehen.

Bild: (1) © eskaylim / fotolia.com (2) © Generali

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943306/generali-exzellente-in-der-bav/>