



Outsourcing: Kostendruck hoch, Voraussetzungen ungenügend

Noch halten sich deutsche Versicherer mit Outsourcing-Investitionen zurück. Doch das dürfte sich in Zukunft ändern: Laut einer aktuellen Untersuchung von Sopra Steria Consulting sehen 35 Prozent der befragten Unternehmen in der Auslagerung von Geschäftsprozessen hohe Potenziale zur Realisierung von Kostensenkungen. Die Untersuchung zeigt aber auch, dass Outsourcing-Erfolge in dieser Branche nur mit einer veränderten Unternehmenskultur und verstärkter Prozessstandardisierung möglich sind.

Als klassische Outsourcing-Kandidaten gelten insbesondere die unterstützenden Funktionen, weil sie zumeist stärker standardisiert sind, eine geringere Komplexität aufweisen und sich durch eine Auslagerung somit höhere Skaleneffekte erzielen lassen. Zudem ist das Outsourcing-Risiko bei unterstützenden Querschnittsfunktionen in der Regel deutlich geringer und die Transaktionshäufigkeit größer als bei strategisch bedeutsamen Prozessen.

Studienautor Harry Schumacher empfiehlt:



Eine Überprüfung der eigenen Wertschöpfungskette sei auch deshalb angeraten, weil auf diese Weise am schnellsten erkennbar wird, welche Prozessbereiche beim Outsourcing die größten Kostenvorteile versprechen. Allerdings streut die derzeitige Unternehmensorganisation vieler Versicherungen beim Outsourcing oftmals Sand ins Getriebe. Schuld daran sind zumeist sparten- und produktorientierte Organisationsstrukturen, die zudem für den vergleichsweise

geringen Standardisierungsgrad in der Versicherungsbranche verantwortlich sind.

Schumacher kommentiert:



Wie hoch der Kostendruck in der Assekuranzwirtschaft heute ist, belegt nicht zuletzt der „Branchenkompass Insurance 2015“ von Sopra Steria Consulting: Sieben von zehn der dafür Befragten bezeichneten die Kostenlage ihres Unternehmens als eine zentrale Herausforderung. 90 Prozent gaben sinkende Prozesskosten und steigende Prozesseffizienz als eine ihrer strategischen Prioritäten für die nächsten Jahre an.

Mehr zum Thema Outsourcing:

<http://www.experten.de/2016/06/28/outsourcing-genug-oder-nicht-genug/>

<http://www.experten.de/2015/10/26/rent-a-makler-outsourcing-der-bestandsbetreuung/>

Bild: © MK-Photo / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943294/outsourcing-kostendruck-hoch-voraussetzungen-ungenuegend/>