



Kosten senken bei der Anspruchsabwicklung

Durchschnittlich 75 Prozent von jedem Dollar an Beitragseinnahmen bei Versicherungsgesellschaften weltweit werden für Ansprüche und anspruchsbezogene Kosten aufgewendet. Daher gilt die Anspruchsabwicklung als Hauptbereich zur Verbesserung der Effizienz und zur Kostensenkung.

LV, AIG, Direct Line, Zurich und AXA Teil des Rednerpodiums auf dem ersten Claims Forum

Kim Palfrey, Leiterin des Forums, kommentierte:



Die vollständige Rednerliste wurde soeben veröffentlicht und beinhaltet:

- Inji Charkani, Leiter Anspruchsangelegenheiten, AXA
- Martin Milliner, Leiter Anspruchsangelegenheiten, LV
- Mark Taylor, Leiter Auto Claims Technical Controller EMEA, AIG
- Bob Spencer, Leiter Betrugsbekämpfung, Direct Line
- Alessandro Paoli, Leiter Ausarbeitung und Umsetzung von Strategien der Anspruchsabwicklung, Zurich
- Travis Bowles, Leiter P&C UK Claims, Amlin
- Peter Smith, Claims Director, ERS

- Caroline Johnson, Leiterin Ansprüche Dritter und technische Dienstleistungen, LV
- Ingrid Woodward, Vice President, Global Customer Operations, AIG
- Julian Millar, Leiter Anspruchsangelegenheiten, Travelers
- Adam Gooch, Leiter Ansprüche und Versichertenschutz, Coverbox
- Lily Monk, Leiterin Haushaltsansprüche, Direct Line
- Bob Still, Leiter Anspruchsangelegenheiten, Tradex Insurance
- Polly Fishwick, Leiterin Strategischer Wandel, Wesleyan Assurance Society
- Kulbir Kang, Leiter Ansprüche aus Todesfällen und Verkehrsunfällen, Zurich

[Das Claims Transformation Forum 2016](#) wird am 13.-14. September in London stattfinden.

Bild: © HugoAtaide / pixabay.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943146/kosten-senken-bei-der-anspruchsabwicklung/>