



Assekurata bewertet Unternehmen und Zahnzusatz-Tarif

Cosmos Direkt bekommt A++, IDEAL Leben erhält A+, IDEAL Sach erreicht A-, die Bayerische Neue Leben erhält erneut A+, Swiss Life bekommt die Bewertung A und VGH Provinzial Lebensversicherung (VGH PH) und VGH Landschaftliche Brandkasse (VGH LH) jeweils A+. Erstmals geratet wurden die Zahnzusatztarife für Erwachsene von der Allianz und bei der DFV Familienversicherung AG ist das Rating ausgelaufen.

CosmosDirekt zum 11. Mal in Folge mit Bestnote A++

Zum 11. Mal in Folge erhielt CosmosDirekt von der ASSEKURATA die Bestnote A++. Damit bestätigen die Experten der renommierten Kölner Rating-Agentur der Cosmos Lebensversicherungs-AG erneut eine insgesamt exzellente Unternehmensqualität. Geprüft wurden die Teilqualitäten Sicherheit, Gewinnbeteiligung/Performance, Kundenorientierung, Erfolg sowie Wachstum/Attraktivität im Markt.

Exzellenz bei kundenrelevanten Qualitätsanforderungen

Vor allem die für die Kunden relevanten Qualitätsanforderungen erfüllt Deutschlands führender Online-Versicherer in hervorragender Weise. So weist CosmosDirekt laut ASSEKURATA eine exzellente Sicherheit auf. Aufgrund der Einbindung in die Generali Gruppe profitiert das Unternehmen beim Risikomanagement im hohen Maße vom Know-how eines internationalen

Versicherungskonzerns, heißt es unter anderem im Ratingbericht.

In der Teilqualität Gewinnbeteiligung/Performance bestätigt die Cosmos Lebensversicherungs-AG ihr Vorjahresergebnis „Exzellent“. Dazu trägt die unverändert herausragende Marktposition der Gesellschaft bei den Beitragsrenditen – sowohl garantiert als auch voraussichtlich – bei. Im Vergleich der garantierten Beitragsrenditen gehört das Unternehmen zu den drei führenden Anbietern im Markt.

Strategische Fokussierung auf bestmöglichen Kundenservice

Nach Ansicht von ASSEKURATA ist CosmosDirekt von einer exzellenten Kundenorientierung geprägt. Die Zielsetzung „Kunden begeistern“ geht mit einer kontinuierlichen Verbesserung des Serviceangebots einher.

Und das wird von den Kunden geschätzt: So zeigt die im Auftrag von ASSEKURATA durchgeführte Kundenbefragung, dass drei Viertel der Kunden (74 Prozent) mit ihrem Lebensversicherer „vollkommen“ bzw. „sehr zufrieden“ sind.

Damit weist die Cosmos Lebensversicherungs-AG im Wettbewerbsvergleich deutlich mehr begeisterte Kunden aus.

Mit dem personalisierten Online-Bereich „meinCosmosDirekt“ bietet das Unternehmen seinen Versicherten zudem ein umfangreiches Portal, in welchem die Kunden nicht nur ihre Verträge verwalten, sondern auch Versicherungsgeschäfte tätigen können. Dabei sind die von CosmosDirekt angebotenen Produkte ideal auf den Online-Vertrieb abgestimmt und verfügen über ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis, so das Urteil der Ratingexperten.

IDEAL Leben mit A+, IDEAL Sach mit A-

Erneut bewertete Assekurata die Sicherheitslage der Ideal Leben mit sehr gut (A+). Zwar sei die Eigenkapitalquote leicht gesunken, doch der Branchenschnitt werde weiterhin erreicht. Die Ausrichtung auf biometrische Produkte ist positiv anzumerken. ebenfalls sehr gut erreichte die Ideal Leben im Teilaspekt „Gewinnbeteiligung/Performance“.

- Kundenorientierung: Verbesserung auf exzellent
- Wachstum / Attraktivität: unverändert exzellent

Das Rating der Ideal Sach wird durch die Bewertung im Teilaspekt Erfolg mit „extrem schwach“ auf A- (weitgehend gut) heruntergezogen. Besonders negativ wirkten sich die defizitäre Haftpflicht und die verlustbehaftete Rechtsschutz aus. In der Kundenorientierung verbesserte sich der Versicherer aber von gut auf sehr gut, was auch an dem Ruf der Ideal als Seniorenspezialist mit entsprechenden Tarifen liegt.

die Bayerische erhält erneut A+ ‚Sehr gut‘ beim Assekurata-Unternehmensrating

Das Rating A+ („sehr gut“) erhält die Lebensversicherungstochter der Bayerischen, die Neue Bayerische Beamten Lebensversicherung AG. Die Spitzenauszeichnung „sehr gut“ bekommt das Unternehmen auch in den Teilkategorien Sicherheit, Erfolg und Wachstum/Attraktivität am Markt.

Dr. Herbert Schneidemann, Vorstandsvorsitzender der Versicherungsgruppe die Bayerische, sagt:



Der Unternehmensbericht zum Rating stellt fest: „Die Sicherheitslage der Neuen Bayerischen Beamten Lebensversicherung AG (BL) bewertet Assekurata weiterhin mit sehr gut. Die Bewertung basiert insbesondere auf der sehr

hohen Eigenkapitalausstattung der BL. Das Unternehmen baut seit Jahren sein Eigenkapital kontinuierlich aus und verfügt mit 11,8 Prozent über eine signifikant höhere Eigenkapitalquote als der Marktdurchschnitt (2,1 Prozent).“

Neben dem Geschäftserfolg punktet die überdurchschnittliche Attraktivität am Markt hervor: „Auf qualitativer Ebene sieht Assekurata bei der Neuen Bayerischen Beamten Lebensversicherung AG für die Zukunft sehr gute Wachstumsfaktoren aus Produkten und Vertrieb, die maßgeblich an das attraktive Produktangebot, die effiziente Betreuungsstruktur im Vertrieb und die hohe Innovationskraft des Unternehmens anknüpfen.“

Swiss Life - Kundenfreundlichkeit mit Prüfsiegel

Assekurata bestätigte mit dem Qualitätsurteil „A“ ein gutes Unternehmensrating für das Versicherungsunternehmen Swiss Life in Deutschland. Insbesondere konnte sich das Unternehmen in den zwei Teilqualitäten „Sicherheit“ und „Erfolg“ um jeweils eine Notenstufe verbessern. Im aktuellen Ratingjahrgang verbessert sich die Swiss Life AG, Niederlassung für Deutschland, nach Einschätzung von Assekurata in der Sicherheitslage von „sehr gut“ auf „exzellent“.

Ausschlaggebend für die Notenanhebung ist, dass Swiss Life in Deutschland die Anforderungen nach Solvency II auch ohne Erleichterung bzw. Übergangsmaßnahmen deutlich übererfüllt. Das Unternehmen konnte Marktposition und Ertragskraft auch im anhaltenden Tiefzinsumfeld stärken. Die Hochstufung in den beiden Teilqualitäten „Sicherheit“ und „Erfolg“ bestätigen, dass das Unternehmen trotz Niedrigzins die gegenüber den Kunden eingegangenen Garantieverprechen erfüllen kann.

VGH Provinzial Lebensversicherung (VGH PH) und VGH Landschaftliche Brandkasse (VGH LH)

Assekurata beurteilt die Bonität der VGH PH derzeit mit A+ und stabilem Ausblick. Geprägt vom niedrigen Zinsumfeld erlangen Neuanlagen mit hoher sicher inzwischen zumeist weniger als 2 Prozent, so die Rating-Agentur. Assekurata beurteilt die Bonität der VGH LH derzeit mit A+ und stabilem Ausblick. Hohe Schäden bei Wohngebäude sowie der harte Wettbewerb im Bereich Kfz, die zusammen mehr als die Hälfte des Sachgeschäfts ausmachen, machen das Marktumfeld anspruchsvoll. Hohe Sicherheitsmittel sorgen aber für einen

starken Kapitalpuffer. Als öffentlicher Versicherer weist die VGH LH einige Besonderheiten auf, besonders hinsichtlich der eigentümer- und Trägerstruktur. Das Risk Management wird insgesamt positiv bewertet, Nachholbedarf gebe es aber im Bereich Dokumentation.

Allianz-Zahnzusatztarife für Erwachsene ausgezeichnet

Assekurata hat die Bedingungen und Kalkulationsgrundlagen der Zahnzusatztarife für Erwachsene der Allianz Private Krankenversicherungs-AG unter die Lupe genommen. Im Ergebnis erhielten die Tarife „DentalBest“ ein sehr gutes und „DentalPlus“ ein gutes Urteil im Hinblick auf Leistungsstärke, Fairness und Sicherheit. Die Stabilität und die gefestigte Marktposition im geografisch stark begrenzten Geschäftsgebiet sowie die Bekanntheit beeinflussen das Rating positiv.

In der Tarifanalyse beurteilt Assekurata im ersten Schritt alle in den Versicherungsbedingungen des jeweiligen Tarifs vereinbarten Leistungen. Die Qualität von Zahnzusatzversicherungen für Erwachsene wird anhand der neun Leistungsbereiche Zahnersatz, Inlays und plastische Füllungen, Implantatversorgung, Verblendungen, Individualprophylaxe, Zahnbehandlung, Funktionsanalyse und -therapie, Kieferorthopädie sowie sonstige Leistungen gemessen. Einheitliche Anforderungen an Grundleistungen und K.-o.-Kriterien stellen dabei ein anspruchsvolles Bewertungsniveau sicher und schützen Verbraucher vor Mogelpackungen.

Assekurata-Geschäftsführer Dr. Reiner Will erklärt:



Zusätzlich zu der Analyse der Versicherungsbedingungen durchleuchtet Assekurata im Rahmen der Tarifanalyse die Sicherheiten in den Rechnungsgrundlagen eines Tarifs. Für Zahnzusatztarife, die nach Art der Schadenversicherung und somit ohne Alterungsrückstellungen kalkuliert sind, erfolgt eine Analyse der Höhe des Sicherheitszuschlages, der kalkulierten Kopfschäden und der eingerechneten Kosten. Werden die von Assekurata festgelegten Anforderungen einer sicheren Kalkulation insgesamt nicht erfüllt, führt dies zu einem Notenabschlag.

Die Tarife „DentalBest“ und „DentalPlus“ erfüllen alle Anforderungen an die sichere Kalkulation von Zahnzusatzversicherungen nach Art der Schadenversicherung. Daher ver-gibt Assekurata ein sehr gutes Urteil

für den Tarif „DentalBest“ (Note 1,2) und eine gute Note für den Tarif „DentalPlus“ (Note 1,7). Dr. Reiner Will:



DFV-Rating läuft aus

Das von der ASSEKURATA Assekuranz Ratingagentur GmbH (Assekurata) vergebene Unternehmensrating an die DFV Deutsche Familienversicherung AG (DFV) verliert seine Gültigkeit.

Bild: © vectorfusionart / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943104/assekurata-bewertet-unternehmen-und-zahnzusatz-tarif/>