



Unterstützung bei Vollmachten und Verfügungen

Die Continentale unterstützt die Versicherten ihrer PflegeGarant-Produktlinie jetzt auch beim Thema Vollmachten und Verfügungen. Die Kunden können diese zudem kostenlos im Zentralen Vorsorgeregister (ZVR) der Bundesnotarkammer eintragen lassen.

Dr. Marcus Kremer, Krankenvorstand im Continentale Versicherungsverbund

Der PflegeGarant-Service vermittelt beispielsweise einen Pflege-Platz oder eine -Ersatzkraft. Neu ist, dass der Service-Partner des Dortmunder Krankenversicherers, der Malteser Hilfsdienst, auch über die Vorteile von Vollmachten und Verfügungen rund um Krankheit und Pflege informiert. Dazu gehört auch, dass diese in das Zentrale Vorsorgeregister (ZVR) der Bundesnotarkammer eingetragen werden können.

Dr. Marcus Kremer, Krankenvorstand im Continentale Versicherungsverbund, erläutert:



Beim ZVR wird vermerkt, ob der Versicherte eine Vorsorgevollmacht, eine Betreuungs- und eine Patientenverfügung besitzt. Die verschiedenen Dokumente regeln Folgendes:

- **Patientenverfügung:** Damit bestimmt jeder selbst, wie er medizinisch versorgt und behandelt werden soll, wenn er krankheitsbedingt nicht mehr zu einer Willensäußerung in der Lage ist.
- **Vorsorgevollmacht:** Darin hält man „in gesunden Tagen“ die Vertrauensperson fest, die später als Bevollmächtigte entscheidet und handelt. So kann die gerichtliche Anordnung einer Betreuung vermieden werden.
- **Betreuungsverfügung:** In ihr kann der Betroffene festlegen, wie er im Pflegefall betreut werden möchte – etwa ob er zu Hause oder in einem Pflegeheim versorgt werden will. Vollmachten erleichtern Kommunikation Die Vollmachten und Verfügungen erleichtern nicht nur die Kommunikation mit den Behörden oder Krankenhäusern, sondern auch mit dem Krankenversicherer. Sind keine Angehörigen zu erreichen oder wohnen diese weit weg, lässt sich über eine Abfrage beim ZVR wertvolle Zeit sparen. Dort ist nämlich vermerkt, ob der Versicherte entsprechende Dokumente besitzt und wer die Vertrauensperson ist, die diese verwahrt. Neben diesen Leistungen bietet der Continentale Pflege-Service wertvolle Beratungs-, Informations-, und Vermittlungsdienstleistungen durch erfahrene Experten. So können Betroffene im Pflegefall auf ein professionelles Krisenmanagement

zurückgreifen, das sich etwa um eine Kurzzeitpflege oder eine Haushaltshilfe kümmert. Die Mitarbeiter klären auch rund um das Thema Pflege auf, sie erläutern, welche gesetzlichen Leistungen zu erwarten sind, wie sie beantragt werden oder wie ein Gutachterverfahren abläuft.

Bild: (1) © PeJo / fotolia.com (2) © Continentale Versicherungsverbund

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4943068/unterstuetzung-bei-vollmachten-und-verfuegungen/>