



Zusatzversicherung von Saturn, Fielmann und Co. in der Kritik

Optiker werben mit Brillenversicherungen, Elektronikmärkte versprechen mit der Elektronikversicherung oder einem Geräteschutzbrief umfangreichen Versicherungsschutz gegen Diebstahl und Beschädigung des geliebten Elektronikgeräts. Kaum ein Verbraucher weiß jedoch wirklich, was bei diesen produktergänzenden Versicherungen abgesichert ist.



Der BdV fordert daher, zusammen mit dem vzbv, schärfere Richtlinien für diesen Vertriebsweg, um der Intransparenz ein Ende zu setzen. Die Untersuchung des vzbv zeige auf, dass sechs von sieben Verbraucher nicht wissen, was diese produktergänzende Versicherung leistet, bzw. nicht leistet.

Ein weiterer Kritikpunkt sei die Beratung durch den jeweiligen Verkäufer. Oft fehle hier die ausreichende Ausbildung oder Schulung im Vorfeld, um umfassend und ordnungsgemäß über die Vertragsmodalitäten zu informieren bzw. zu beraten. Kleinlein erläutert weiter:



Der vzbv und der BdV fordern daher, dass auch für diesen Vertriebsweg die Versicherungsvertriebsrichtlinie Anwendung findet.

Bild: © abraksis / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942778/zusatzversicherung-von-saturn-fielmann-und-co-in-der-kritik/>