



Neues ePortal „Meine Gesundheit“ stellt sich vor

AXA und CGM, CompuGroup Medical SE (CGM), eines der weltweit führenden eHealth-Unternehmen, treiben mit dem ePortal „Meine Gesundheit“ die Digitalisierung des deutschen Gesundheitswesens voran. Herzstück des neuen Angebots ist das digitale Rechnungsmanagement, das den Nutzern ermöglicht, alle Abrechnungsprozesse erstmals digital und komplett papierlos durchzuführen. Krankenvollversicherte Patienten kommen als erste in den Genuss dieses Services.

Neben dem Rechnungsmanagement werden weitere Online-Funktionen wie eine Arztsuche und Terminvereinbarung sowie Gesundheitsnachrichten für die Versicherten angeboten. Zusätzliche Services für ein modernes Gesundheitsmanagement sollen folgen, auch die Vernetzung weiterer Leistungserbringer sowie Abrechnungsdienstleister ist geplant. Das Konzept des ePortals „Meine Gesundheit“ wurde durch den Landesbeauftragten für Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz geprüft und erfüllt höchste Datenschutzanforderungen. Ärzten, die die CGM-Software nutzen sowie krankenvollversicherten Kunden von AXA steht das neue ePortal ab sofort kostenfrei zur Verfügung.

Zeit- und ortsunabhängiges Gesundheitsmanagement

AXA und CGM manifestieren mit dem ePortal „Meine Gesundheit“ den Anspruch, digitale Innovationen im Gesundheitsmarkt voranzutreiben. Als erste Anbieter im deutschen PKV-Markt bieten sie ihren Kunden die Möglichkeit eines vollständig digitalen Rechnungsmanagements.

- Ärzte können Rechnungen über erbrachte Leistungen schnell und sicher auf „Meine Gesundheit“ im persönlichen Bereich des Patienten hochladen.
- Patienten, die das Angebot nutzen möchten, verwalten ihre Rechnungen unabhängig von Ort und Zeit in ihrem persönlichen Bereich des ePortals.
- Patienten entscheiden, ob und wann sie Rechnungen verschlüsselt an AXA zur Bearbeitung online weiterleiten und ihren Arzt zur Rechnungsstellung freischalten möchten.
- Patienten haben während des gesamten, verschlüsselten Prozesses die Kontrolle über ihre Unterlagen und besitzen die alleinige Datenhoheit.
- Darüber hinaus werden keine zusätzlichen personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert.
- Leistungsabrechnung erhalten Patienten zukünftig online von AXA in das ePortal eingestellt.

Damit vereinfacht das ePortal das individuelle Gesundheitsmanagement und spart auf allen Seiten Ressourcen. „Meine Gesundheit“ unterstützt aber auch weiterhin papierbasierte Abrechnungsverfahren. Beihilfeberechtigte können selbstverständlich über das ePortal Rechnungen ausdrucken, um diese an ihre zuständige Beihilfestelle zu übermitteln.



sagt Klaus Dombke, Leiter Strategisches Leistungs- und Gesundheitsmanagement bei AXA.

ePortal-Services und weitere digitale Vernetzung

Zusätzlich zur digitalen Abrechnung profitieren Ärzte und Patienten davon, Termine für die ganze Familie einfach online vereinbaren zu können. So wird einerseits das Praxispersonal entlastet, andererseits ist der Patient bei der Terminvereinbarung unabhängig von den Öffnungszeiten seines Arztes. Die Online-Arztsuche ermöglicht es dem Patienten, Ärzte aller Fachrichtungen zu suchen und Kontakte zu verwalten.

Des Weiteren erhält der Patient über das ePortal Gesundheitsnachrichten, die über Aktuelles und Wissenswertes rund um das Thema Gesundheit informieren. In den kommenden Monaten sollen die Serviceangebote weiter ausgebaut und beispielsweise um die Online-Funktionen Medikamentenmanagement sowie Apotheken-, Klinik- und Sanitätshaus-Suche erweitert werden.

Thema Beihilfe

Da ein Großteil der PKV-Versicherten Beamte bzw. Beihilfeberechtigte sind, richtet sich ein großes Augenmerk auf einen schlankeren Abrechnungsprozess zwischen diesen Kunden und den Beihilfestellen. Auch soll die digitale Vernetzung um weitere Partner im Gesundheitsmarkt erweitert werden: So ist geplant, dass auch Ärzte, die mit einem Abrechnungsdienstleister zusammenarbeiten, in Zukunft von der Vereinfachung durch die Digitalisierung profitieren. Gewohnte Prozesse können somit beibehalten werden.

Bild: © freshidea / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942775/neues-eportal-meine-gesundheit-stellt-sich-vor/>