



CHARTA kommt mit Makler-App

In Kürze wird der Düsseldorfer Maklerverband seine Partner mit einer App für Android und iOS ausstatten, die den Zugriff das CHARTA-eigene Maklerverwaltungsprogramm CHARTA.CASA ermöglicht.

„Weder ein Upload in eine Cloud noch eine Synchronisation des Handys mit dem Server ist nötig – CASA2go nutzt die Daten auf dem Server im Maklerbüro. CASA2go wird auf Android-Smartphones wie auch für Apples iOS bereitgestellt.“ Die Frage, warum man nicht dem aktuellen Trend in Richtung Endkunden-Apps folgt, beantwortet der IT-Chef so: „Wir glauben, dass der typische Verbraucher sich nicht wirklich für die Daten seiner Versicherungsverträge im Detail interessiert – die konkreten Anlässe dazu sind schlicht zu selten. Warum sollte er also eine App installieren? Für Fragen zu seinen Policen hat er schließlich seinen Makler, der sich kümmert und die Dinge im Blick behält.“ Man verfolge auch damit konsequent den Weg, den Makler in seinen Prozessen zu unterstützen und seine Beratungsqualität für seine Mandanten zu fördern.

Bild: © Syda Productions / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942621/charta-kommt-mit-makler-app/>