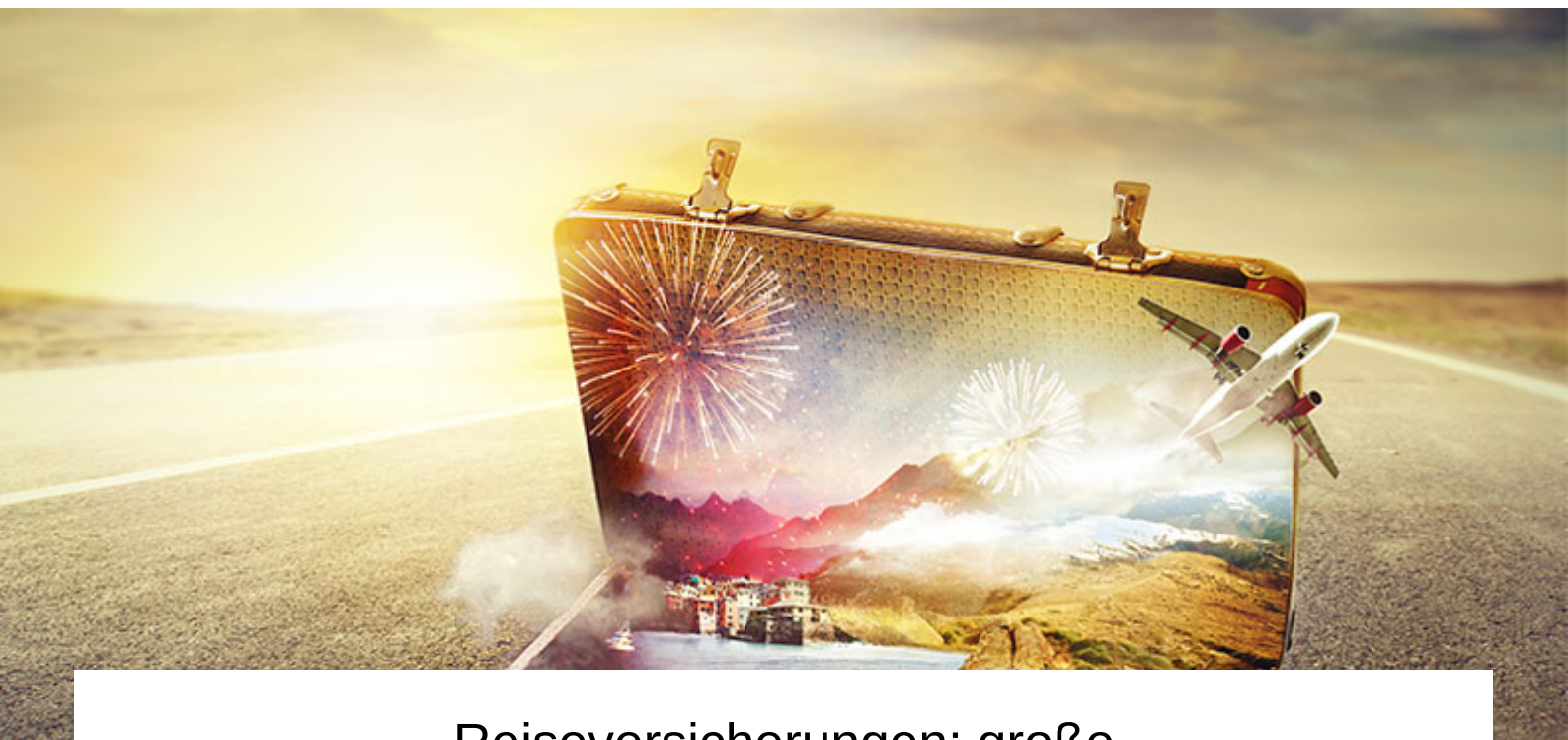




Reiseversicherungen: große Unterschiede bei Preis und Leistung

Für viele Deutsche gehört eine Reiseversicherung mit in das Reisegepäck. Wer das Risiko scheut, schließt vor der Auslandsreise eine Krankenversicherung und auch eine Reiserücktritt-Versicherung ab. Wie günstig man damit reisen kann, zeigt ein Test des Deutschen Instituts für Service-Qualität, das im Auftrag von n-tv die Tarife von 36 Versicherern untersuchte.

Erfreulich für den Verbraucher ist, dass es sehr gute Versicherungen auch schon für kleines Geld gibt. Tarife mit bestem Leistungs-Rating sind für Singles schon für unter zehn Euro pro Jahr erhältlich. Wie der Test zeigt, bieten aber vergleichsweise teure Tarife nicht automatisch hervorragende Leistungen.

Erhebliche Unterschiede bei Reiserücktritt-Produkten

Ein Viertel der untersuchten Jahres-Policen schneiden im Gesamtergebnis aus Preis und Leistung mit dem Urteil "sehr gut" ab, ebenso viele aber nur mit "ausreichend". Gegenüber dem Vorjahr sind die durchschnittlichen Kosten der angebotenen Reiserücktritt-Versicherungen leicht gesunken. So kostet eine Jahres-Police für eine vierköpfige Familie gut 117 Euro (2015: rund 120 Euro). Die Schwankungen zwischen den einzelnen Versicherern sind jedoch enorm. Der günstigste Tarif kostet hier 90, der teuerste 149 Euro - das Einsparpotenzial beträgt annähernd 40 Prozent. Tarife für

Einzelpersonen gibt es für Jahresprämien zwischen 49 und 75 Euro.

Die besten Auslandsreise-Krankenversicherungen

In dieser Produktkategorie heißt der Testsieger Envivas mit dem Qualitätsurteil "sehr gut". Die Leistungen der Tarife ("TravelXF") erzielen für Einzelpersonen wie auch für Familien die Höchstbewertung "stark überdurchschnittlich". Auf Kostenseite bleiben die untersuchten Versicherungen zudem unter der durchschnittlichen Versicherungsprämie der Branche. Den zweiten Rang belegt Signal Iduna, ebenfalls mit dem Qualitätsurteil "sehr gut". Das Unternehmen überzeugt insbesondere mit dem Familien-Tarif "Jahres-Reise-Krankenversicherung".

Die Prämie liegt deutlich unter dem Durchschnitt der Branche und in der Leistungsanalyse erzielt der Tarif - für Familien wie auch für Einzelpersonen - mit die beste Ratingstufe. Rang drei nimmt Ergo Direkt (Qualitätsurteil: "sehr gut") ein. Der Familientarif "RD" ist im Test der drittgünstigste und

schneidet in der Leistungsanalyse mit "überdurchschnittlich" ab. Auch der Einzeltarif überzeugt in puncto Preis-Leistungs-Verhältnis.

TOP 3 im Bereich Reiserücktritt-Versicherung

Barmenia ist mit dem Qualitätsurteil "sehr gut" in diesem Versicherungsbereich Testsieger. Die Reiserücktritt-Versicherung "Travel" platziert sich für Einzelpersonen wie auch für Familien auf dem ersten Rang. Die Leistungen sind "stark überdurchschnittlich" und die Tarife zählen darüber hinaus auch preislich zu den attraktivsten. Den zweiten Rang belegt Travel-Protect (Qualitätsurteil: "sehr gut"). Der Tarif "TP Single" ist im Produktvergleich einer der günstigsten; in der Leistungsanalyse schneidet er mit "stark überdurchschnittlich" ab. Auch der Tarif "TP Familie" punktet mit vergleichsweise geringen Kosten. Würzburger nimmt Rang drei ein, ebenfalls mit dem Qualitätsurteil "sehr gut". Ausschlaggebend sind insbesondere die Leistungen: Die Analyse erbringt für beide untersuchten Varianten des Tarifs "Reisekarte 4 You Basispaket (JRK)" die bestmögliche Ratingstufe.

Zur Umfrage

Das Deutsche Institut für Service-Qualität testete insgesamt 36 Versicherer, die für festgelegte Kundenprofile über entsprechende Produkte in den Bereichen Auslandsreise-Krankenversicherung beziehungsweise Reiserücktritt-Versicherung verfügten. Der Test setzte sich aus einer Leistungsbewertung sowie einer Kostenanalyse zusammen. Die Erhebung der Daten (Stand: 01.02.2016) erfolgte auf Basis verbindlicher Angaben der Unternehmen in Form der gedruckten Versicherungsbedingungen oder dem Versicherungsschein. Die Untersuchung und Bewertung der Produkte erfolgte in Zusammenarbeit mit dem Ratingunternehmen Franke und Bornberg.

Bild: © olly / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942556/reiseversicherungen-grosse-unterschiede-bei-preis-und-leistung/>