



## HDI digitalisiert Schadenregulierung via App

Die HDI Versicherung AG führt für in der Schadenabwicklung ein neues digitales Verfahren ein. Über eine personalisierte App können Kunden und Anspruchsteller wichtige Informationen zu ihrem Schadenfall übermitteln und den aktuellen Bearbeitungsstatus verfolgen. Die neue Anwendung wird für Kraftfahrt-Schäden (auch für Flottenkunden der HDI Global SE), private Haftpflicht-Schäden sowie auf Wohngebäude- und Hausrat-Schäden angeboten.

### App "HZI hilft": Niedrige Technikschwelle und Daten jederzeit griffbereit

Bild: © alphaspirt / fotolia.com

Die App ist sowohl für mobile iOS- als auch für Android-Endgeräte, Handys und Tablets, konzipiert. Darüber hinaus kann sie auch als Web-Anwendung auf dem PC, Notebook oder dem Smartphone genutzt werden. Ein Wechsel zwischen Web und App ist für den Nutzer ohne Datenverlust immer möglich. Somit kann er sich darauf verlassen, dass er ortsunabhängig jederzeit auf seine Schadendaten Zugriff hat.

Die selbsterklärende Benutzerführung von "HDI hilft" stützt sich überwiegend auf das Übermitteln von Bildmaterial - vom Schadenfoto über den Kostenvoranschlag der Werkstatt/des Handwerkers bis hin zur abfotografierten Zulassungsbescheinigung bzw. der Kaufbelege. Zugunsten der Bedienerfreundlichkeit wurden Texteingaben auf ein Minimum reduziert. Eine intelligente Steuerung führt den Anwender mit Kurzanleitungen und Hinweisen durch den Meldeprozess. Fehlen noch Informationen zur Schadenbearbeitung, signalisiert die App dies per Erinnerungsfunktion.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942511/hdi-digitalisiert-schadenregulierung-via-app/>