



## Dialog erhält „sehr gut“

**Die Dialog Lebensversicherungs-AG, der Spezialversicherer für biometrische Risiken der Generali in Deutschland, ist in der Rubrik „Klassische Versicherer“ der beste Anbieter von Risikolebensversicherungen.**

Die Prüfer bewerteten rund 150 Einzelkriterien. Dabei wurden unter anderem die Beiträge von verschiedenen Musterfällen, der Umfang der Leistungen in den Basistarifen sowie die wichtigsten Optionen untersucht. Mit verdeckten Anrufen und E-Mails testeten die Prüfer zudem die Kompetenz und Freundlichkeit der Kundenbetreuer. Im Ranking wurden die Konditionen mit 60 Prozent, das Angebot mit 30 Prozent und der Service mit 10 Prozent gewichtet.

Bild: © fotobieshutterb / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942443/dialog-erhaelt-sehr-gut/>