



Schlüssel verloren, Rohr geplatzt - so hilft die Versicherung

Der GDV stellt die Leistungen der Versicherungsbranche in den Fokus. Diesmal: die Assistance-Leistungen rund um Haus und Wohnung.

Von der Rohrreinigung bis zur Schädlingsbekämpfung

Ein Haus- und Wohnungsschutzbrief kann auch in anderen Notfällen nützlich sein. Ist etwa das Abflussrohr einer Badewanne oder des Spülbeckens verstopft, organisiert und bezahlt die Versicherung die Rohrreinigung. Ähnliches gilt auch für Schäden an der Heizungs-, Wasser- und Elektroinstallation eines Hauses. Müssen Silberfische, Motten oder Mäuse bekämpft werden, kommt die Schutzbriefversicherung ebenfalls dafür auf. Auch die Kosten für die Beseitigung von Wespen- oder Bienennestern müssen Hausbesitzer mit einem Schutzbrief nicht selbst tragen.

Was Versicherte im Schadensfall tun sollten

Im Schadensfall sollten sich Versicherte umgehend melden. Die Versicherer bieten dafür eine spezielle Servicenummer an, die als zentrale Anlaufstelle dient. Sinnvoll ist es daher, diese Telefonnummer im Handy zu speichern – wenn man sich etwa ausgesperrt hat, ist die Nummer dennoch parat. Der Versicherer kann anschließend weitere Maßnahmen in die

Wege leiten, zum Beispiel einen Schlüsseldienst beauftragen. Ratsam ist es auch, die Originalbelege der Handwerker aufzubewahren, damit der Versicherer die Kosten einfacher erstatten kann.

Haus- und Wohnungsschutzbriefe werden in der Regel als Zusatzbaustein zu einer Hausrat- oder Wohngebäudeversicherung angeboten – vergleichbar mit einem Autoschutzbrief, der in Verbindung mit einer Kfz-Versicherung abgeschlossen werden kann. Je nach Schutzbrief kann der Betrag, den der Versicherer für einen einzelnen Schaden übernimmt, gedeckelt sein.

Bild: © victor zastol'skiy / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942376/schluesel-verloren-rohr-geplatzt-so-hilft-die-versicherung/>