



Videochat-Funktion und Bewertung per Smartphone

Das Berliner Fintech-Unternehmen setzt bereits seit Jahren auf den Trend der Digitalisierung in der Finanzbranche und baut nun das Beraterprofil zu einer interaktiven, digitalen Kommunikationsplattform aus.

Mit der neuen Videochat-Funktion bietet sich Beratern unter anderem die Möglichkeit, ihren Kunden ein ortsunabhängiges, zeitsparendes und kostenneutrales Erstgespräch anbieten zu können. Ein weiterer Vorteil der Videochat-Funktion: Verbraucher können sehen, ob der Berater gerade online ist und diesen beispielsweise bei kurzen Rückfragen zu laufenden Verträgen per Chat kontaktieren.

Voraussetzung für die Videochat Funktion ist ein aktiver Skype-Account sowohl auf Berater- als auch auf Verbraucherseite. Hinzu kommt, dass Kunden Berater per Videochat kontaktieren können, zu denen noch keine persönliche Verbindung vorhanden ist. Neben der Video-Funktion sind die Berater auch weiterhin über das Festnetz, Mobiletelefon oder per Kontaktanfrage mittels E-Mail zu erreichen.

WhoFinance stellt mit der Beraterseite Plus eine digitale Kommunikationsplattform zur Verfügung, die von Beratern und Verbrauchern ganz nach eigenen Wünschen genutzt werden kann. Zusätzlich bieten unabhängig geprüfte Kundenbewertungen auf WhoFinance authentisches Kundenfeedback zur Beurteilung, welcher Berater zu einem passt. Bewertungen können auch über das Smartphone oder Tablet abgegeben werden.

Die Bewertungsformulare sind für alle gängigen Smartphone-Modelle optimiert und bieten Beratern eine weitere Möglichkeit, Bewertungen von ihren Kunden zu erhalten. Kunden haben die Möglichkeit, direkt im Anschluss an das Beratungsgespräch eine Bewertung über das eigene Smartphone abzugeben.

Bild: © Tomasz Zajda / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942287/videochat-funktion-und-bewertung-per-smartphone/>