



Wird die Versicherungswirtschaft ihrem Anspruch an sich gerecht?

Erstmals findet am 01. Juni dieses Jahres die neue Konferenz der V.E.R.S. Leipzig GmbH zum Image der Versicherungswirtschaft statt. Die Veranstaltung soll ein Forum bieten für die Diskussion über aktuelle Problemstellungen in den Bereichen Profilierung und Kommunikation der Branche. Außerdem werden konkrete Lösungsansätze für eine bessere Außenwahrnehmung der Assekuranz vorgestellt.

Darüber hinaus hat das negative Image Auswirkungen auf den Bewerbermarkt und verstärkt somit die Nachwuchsproblematik der Branche vor allem im Bereich der High Potentials. Vor diesem Hintergrund sind Impulse zur strategischen Profilierung der Branche entlang der gesamten Wertschöpfungskette und zur Schärfung des Kommunikationsprofils unerlässlich.

Im Rahmen der Auftaktkonferenz „Image der Versicherungswirtschaft: Anspruch vs. Wirklichkeit“ am 1. Juni 2016 in Köln sollen diese Problemstellungen und mögliche Lösungsansätze vorgestellt und diskutiert werden. Dazu haben namhafte Referenten Ihre Teilnahme zugesagt, so konnte unter anderem Frau Ulrike Pott, Leiterin Content-/Themenmanagement beim Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V., für einen Vortrag über das „Image der Versicherungsbranche – neue Wege der Kommunikation“ gewonnen werden.

Aus der Perspektive der Versicherungsnehmer wird sich hingegen Frau Andrea Heyer, Geschäftsführerin der Verbraucherzentrale Sachsen e.V., dem Thema nähern

und dazu einen Impulsbeitrag „Das Leistungsversprechen des Versicherers – Brennpunkte aus Kundensicht“ halten. Abschließend wird eine Podiumsdiskussion mit weiteren renommierten Teilnehmern zum Thema „Wege aus der Imagefalle“ stattfinden. Bei dieser wird Herr Michael H. Heinz, Präsident des Bundesverbands Deutscher Versicherungskaufleute e. V., die Sicht des Vertriebs vertreten.

Bild: © Lolo Stock / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942278/wird-die-versicherungswirtschaft-ihrem-anspruch-an-sich-gerecht/>