



## EIOPA kritisiert Smartphone-Versicherungen

**Die EIOPA hat in europaweit Versicherungen für Mobiltelefone untersucht. Das Ergebnis: intransparent, zu viele Ausschlüsse und schlechte Schadenabwicklung. Zwischen Kundenerwartung und tatsächlicher Leistung klafft so häufig ein tiefes Loch.**

Gabriel Bernardino, der Vorsitzende der EIOPA, dazu: "Der Report bedeutet einen weiteren Schritt für die EIOPA, für Einfachheit, Transparenz und Fairness im europäischen Versicherungsmarkt zu sorgen. Der Mobile Phone Insurance (MPI) Report zeigt eine Vielzahl an Risiken in den MPI-Versicherungen auf und enthält explizite Empfehlungen für den Verbraucherschutz."

Der Report empfiehlt unter anderem:

- Steigerung der Transparenz beim Verkauf von MPIs
- klare Möglichkeit, den Abschluss einer MPI beim Kauf eines Mobiltelefons oder andere Produkte auszuschließen
- klare und einheitliche Vorgehensweise in der Schadenbearbeitung
- Verkäufer und Vertrieb von MPI-Tarifen müssen entsprechend geschult sein

Die meisten dieser Empfehlungen finden sich auch in der neuen IDD-Richtlinie wieder, die insgesamt für eine größere Transparenz im Versicherungsvertrieb sorgen soll.

Bild: © vigeragg / fotolia.com

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4942066/eiopa-kritisiert-smartphone-versicherungen/>