



## Kfz-Versicherer 2025 im Kundentest: CosmosDirekt und HUK-Coburg an der Spitze

Michael Fiedler

**Bei vielen Kfz-Versicherern stimme das Preis-Leistungsverhältnis, so eine aktuelle DISQ-Befragung unter Kunden von Kfz-Versicherungen. Doch ein Kriterium entscheidet oft über Treue oder Wechsel.**

Die Direktversicherer schneiden mit durchschnittlich 77,4 Punkten leicht besser ab als die Filialversicherer (76,5 Punkte). In beiden Gruppen konnten sich jeweils zwei Unternehmen das Qualitätsurteil „sehr gut“ sichern. Branchenübergreifend vergaben die Versicherten im Durchschnitt die Note „gut“.

### CosmosDirekt und HUK-Coburg mit Bestnoten

Bei den Direktversicherern belegt CosmosDirekt den ersten Platz. Der Anbieter überzeugte in allen Bewertungskategorien – von Preis-Leistung über Service bis zur Transparenz. Lediglich sechs Prozent der Befragten berichteten von negativen Erfahrungen. Besonders auffällig: Der Net Promoter Score liegt bei starken +59,3. Damit führt CosmosDirekt das Feld der Direktversicherer deutlich an. HUK24 sichert sich den zweiten Platz mit ebenfalls „sehr gutem“ Ergebnis und einer Weiterempfehlungsquote von +46,5. Platz drei geht an Neodigital, die besonders beim Preis-Leistungs-Verhältnis punkten konnten.

Bei den Filialversicherern führt die HUK-Coburg mit sehr hoher Kundenzufriedenheit (87#Prozent) und einem Net Promoter Score von +42,7. Die Baloise folgt auf Rang zwei – sie bietet laut Kundenurteilen das beste Preis-Leistungs-Verhältnis unter den Filialversicherern. Auch die Vertragsleistungen und die Servicequalität erhielten Bestnoten. Den dritten Platz belegt die SV Sparkassen Versicherung.

### Preis bleibt zentrales Entscheidungskriterium

Trotz hoher Zufriedenheit zeigt die Studie auch eine klare Wechselbereitschaft – insbesondere bei zu hohen Beiträgen. „Die Kfz-Versicherer überzeugen mit einer insgesamt hohen Kundenzufriedenheit. Aber gerade im sensiblen Preisumfeld entscheidet oft das Kostenniveau über die Kundentreue“, erklärt Bianca Möller, Geschäftsführerin des DISQ.

Hintergrund zur Befragung Für die Auswertung wurden nur Unternehmen berücksichtigt, zu denen jeweils mindestens 100 Kundenbewertungen vorlagen – das traf auf 28 Filial- und 10 Direktversicherer zu. Neben Preis-Leistung,

Vertragsbedingungen und Service flossen auch Transparenz, Ärgernisquote und Weiterempfehlungsbereitschaft in die Bewertung ein.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4940942/Kfz-Versicherer-2025-im-Kundentest-CosmosDirekt-und-HUK-Coburg-an-der-Spitze/>