



## LKH punktet 2024 mit starkem Neugeschäft in der Zusatzversicherung

Michael Fiedler

**Die Landeskrankenhilfe (LKH) blickt auf ein erfolgreiches Geschäftsjahr 2024 zurück. Mit einem deutlichen Plus bei den Beitragseinnahmen und einem dynamischen Wachstum in der Zusatzversicherung konnte das Unternehmen zentrale Etappenziele seiner laufenden Transformation erreichen.**

Trotz der gestiegenen Leistungsausgaben und der Investitionen in neue Prozesse und Produkte blieb das versicherungsgeschäftliche Ergebnis mit 140,0 Mio. Euro nahezu stabil (Vorjahr: 139,0 Mio. Euro). Die versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote sank leicht auf 14,6 Prozent (Vorjahr: 15,2 Prozent). Insgesamt zahlte die LKH 779,1 Mio. Euro an Leistungserstattungen aus. Die Kapitalanlagen wuchsen auf 8,996 Mrd. Euro.

Der Vorstandsvorsitzende Dr. Matthias Brake sieht die LKH trotz hoher Investitionen weiterhin auf sicherem Fundament: "Unser Investitionspaket führt nicht zu Lasten unserer Kunden, denn wir verfügen über eine überdurchschnittlich hohe Finanzstärke." Das Eigenkapital sank zwar auf 400,8 Mio. Euro, doch mit einer Quote von 41,9 Prozent bleibt das Unternehmen deutlich über dem Branchendurchschnitt (2023: 15,6 Prozent laut map-report).

Als Treiber der positiven Entwicklung nennt Brake unter anderem das starke Neugeschäft in der Zusatzversicherung. Mit dem stationären Tarif "LKH-KlinikUpgrade" für gesetzlich Versicherte sowie der neuen Krankenvollversicherung "LKH-

GesundheitsUpgrade Premium" habe man 2024 Produkte mit hoher Marktwirkung geschaffen. Beide Tarife erhielten Höchstbewertungen von Ratingagenturen.

Parallel dazu setzte die LKH verstärkt auf digitale Infrastruktur: Vermittler- und Kundenportale, digitale Antragsstrecken sowie moderne Schnittstellen zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung wurden etabliert. Auch strukturell wurden neue Serviceeinheiten und ein Vertriebsmanagement geschaffen, um Kunden- und Marktbedürfnisse langfristig besser zu bedienen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4940514/LKH-punktet-2024-mit-starkem-Neugeschaefft-in-der-Zusatzversicherung/>