



## Fachkräftesuche trifft Finanzwelt: „Technologie ersetzt keine Beratung – sie schafft Raum dafür“

**Wie kann strategisches Recruiting in der Finanzwelt gelingen? Jan-Niklas Hustedt von der Sparkassen-Personalberatung erklärt im Gastbeitrag, warum individuelle Beratung wichtiger denn je ist – und welche Kompetenzen in Zukunft gefragt sind.**

### Technologie als Werkzeug, nicht als Ersatz für den Menschen

Moderne Recruitingprozesse kommen ohne digitale Unterstützung kaum noch aus. KI-gestützte Tools beschleunigen Abläufe, helfen bei der Vorauswahl von Bewerbenden oder der Organisation von Interviews. Entscheidend ist dabei aber, dass der persönliche Kontakt nicht verloren geht. Technologie ersetzt keine Beratung – sie schafft Raum dafür. Diese individuelle Beratung ist besonders wichtig, denn Sparkassen unterscheiden sich je nach Region erheblich – ob ländlich geprägt oder urban, ob klein oder groß. Dementsprechend variieren auch die Anforderungen an Bewerbende. Die Sparkassen-Personalberatung entwickelt auf dieser Basis individuelle Strategien, die sowohl Fachkenntnisse als auch kulturelle Passung berücksichtigen. Während klassische Tätigkeiten wie Zahlungsverkehr oder Datenverarbeitung zunehmend automatisiert werden, entstehen gleichzeitig neue Rollen in IT, Datenanalyse, Regulatorik oder Produktentwicklung. Die Nachfrage nach digitaler Kompetenz, Veränderungsbereitschaft und

Kommunikation auf Augenhöhe nimmt zu – unabhängig vom bisherigen Werdegang.

### Gezielte Förderung in Zeiten des Wandels

Mit jährlich über 6.000 neuen Auszubildenden liegt die Sparkassen-Finanzgruppe über dem Branchenschnitt. Auch die Personalberatung begleitet diesen Weg, identifiziert zukünftige Bedarfe und entwickelt Programme zur gezielten Förderung von Nachwuchs- und Führungskräften. Dabei geht es nicht nur um Besetzung – sondern um langfristige Bindung. Denn die Transformation der Arbeitswelt macht auch vor der Sparkassenwelt nicht halt.

Über den Autor: Jan-Niklas Hustedt ist Geschäftsführer der [Sparkassen-Personalberatung GmbH](#). Seit knapp 10 Jahren im Bereich der Personalberatung tätig, beschäftigt er sich vor allem mit den Themenfeldern Recruiting und Personalgewinnung.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4940082/Fachkraeftesuche-trifft-Finanzwelt--Technologie-ersetzt-keine-Beratung---sie-schafft-Raum-dafuer/>