



Die fairsten Versicherer im Schadensfall

Welche Versicherer bieten im Schadensfall die beste Leistung? Die ServiceValue-Studie 2025 zeigt, welche Anbieter in 19 Sparten mit einer besonders hohen Kundenzufriedenheit überzeugen konnten.

Methode der Studie

Für die Analyse wurden Kundinnen und Kunden befragt, die in den letzten 36 Monaten einen Schadens- oder Leistungsfall gemeldet haben. Die Bewertung erfolgte auf einer fünfstufigen Skala. Versicherer mit überdurchschnittlich guten Bewertungen erhielten die Auszeichnung „Gut“, während Anbieter, die besser als der Durchschnitt der „Gut“-Bewerteten abschnitten, mit „Sehr gut“ bewertet wurden.

erklärt Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH. Positive Kundenerfahrungen stärken laut Dethloff nicht nur die Glaubwürdigkeit eines Versicherers, sondern auch den Wert seiner Produkte.

Die besten Versicherer in 19 Sparten

Die niedrigsten (und damit besten) Mittelwerte erzielte die GEV Grundeigentümer-Versicherung mit 2,41 in der Sparte Hausrat. Auch R+V überzeugte mit Bestwerten in den Sparten Wohngebäude und Hausrat. Nachfolgend die besten Versicherer je Sparte:

Zusätzliche Top-Platzierungen

Weitere Versicherer wie CosmosDirekt, Generali, DEVK, und ROLAND Rechtsschutz erzielten in mehreren Sparten herausragende Werte und wurden ebenfalls mit „Sehr gut“ ausgezeichnet.

„Verbraucher schließen Versicherungen ab, um im Leistungsfall schnelle und unkomplizierte Hilfe zu erhalten“,

Sparte	Bester Versicherer	Mittelwert
Bauleistung	GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,53
Berufs-Rechtsschutz	ADVOCARD	2,56
Berufsunfähigkeit	CosmosDirekt	2,53
Elektronik	Friendsurance	2,64
Hausrat	GEV Grundeigentümer-Versicherung	2,41
Kfz (Direktversicherer)	AdmiralDirekt	2,62
Kfz (Serviceversicherer)	ERGO	2,49
Krankenzusatz	ERGO (DKV)	2,51
PKV	R+V	2,55
Privat-Haftpflicht	CosmosDirekt	2,53
Privat-Rechtsschutz	ROLAND Rechtsschutz	2,48
Reise (Kranken, Gepäck, Rücktritt)	ADAC Versicherungen	2,59
Tierhaftpflicht	Allianz	2,51
Tierkranken	AGILA Haustierversicherung	2,52
Unfall	CosmosDirekt	2,53
Verkehrs-Rechtsschutz	HUK-COBURG	2,53
Wohngebäude	R+V	2,43
Wohnungs-Rechtsschutz	ERGO	2,49
Zahnezusatz	DA Direkt	2,61

Quelle:

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4937063/Die-fairsten-Versicherer-im-Schadensfall/>