



## GPT or not GPT, das ist die Frage: Das KI-Dilemma im Versicherungswesen

Photo credit: depositphotos.com

Ein Beitrag von Marie-Pierre Garnier, VP Marketing & Communications, [Cortical.io](#)

Laut der Analystenfirma Gartner werden 46 Prozent der KI-Projekte nach der Pilotphase abgebrochen. Warum schafft es jedes zweite KI-Projekt nicht über diese Phase hinaus?

- Vertrauenswürdigkeit (Biases & Halluzinationen):  
Unsaubere, unvollständige Daten führen zu falschen Antworten, und somit zu falschen Entscheidungen, manchmal sogar zu Diskriminierung.
- Bedenken hinsichtlich Sicherheit und Datenschutz:  
LLMs bieten nur bedingt einen sicheren Umgang mit persönlichen Daten und vertraulichen Informationen.
- Mangel an tiefgreifender KI-Expertise im Unternehmen: Der KI-Bereich entwickelt sich rasant. Jedoch mangelt es an Fachkräften, die sich mit dem Thema ausreichend auskennen. Deshalb liegen oft Jahre zwischen Testprojekten und operativen Lösungen.
- Integration mit Legacy-Systemen: Gewachsene Legacy-Systeme erschweren die Integration moderner KI-Technologien.

- Schwierigkeit, einen Business Case mit klarem ROI zu berechnen: Viele GenAI-Projekte werden ohne konkreten Business Case gestartet und binden Ressourcen über lange Zeit. Trotz des hohen Engagements werden sie oft frühzeitig abgebrochen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4929610/gpt-or-not-gpt-das-ist-die-frage-das-ki-dilemma-im-versicherungswesen/>