



AXA integriert Pflege-Assistance in die bKV

Thomas Zankl

Photo credit: depositphotos.com

Damit versicherte Mitarbeitende in der betrieblichen Krankenversicherung (bKV) und deren Angehörige all das nicht allein bewältigen müssen, bietet AXA im Rahmen ihres Firmenkundengeschäfts nun den zubuchbaren Baustein „Pflege-Assistance“ an. Er umfasst umfangreiche Serviceleistungen und wertvolle Soforthilfen.

Wichtige Soforthilfe: Pflegeheimplatzgarantie

Gemeinsam mit dem starken Partner MD Medicus unterstützt AXA die Versicherten und deren Angehörige bei einem Pflegefall. Über eine Service-Hotline sind die Pflegeprofis von MD Medicus dafür sogar rund um die Uhr erreichbar. MD Medicus berät nicht nur vor und bei Eintritt eines Pflegefalls, sondern hilft auch dabei, die passende Pflege zu organisieren – und das auch sehr kurzfristig. Im Pflegefall wird die Unterbringung bzw. Versorgung zum bald möglichsten Zeitpunkt garantiert – in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Feststellung und Meldung des Versicherungsfalles beim Servicetelefon. Sollte kein Platz in der gewünschten stationären Zielpflegeeinrichtung kurzfristig verfügbar sein, organisiert MD Medicus die Unterbringung in einer alternativen Pflegeeinrichtung. Bei Verfügbarkeit eines

Pflegeplatzes in der Wunschpflegeeinrichtung wird auch der Verlegungstransport organisiert.

Darüber hinaus bietet die „Pflege-Assistance“ Informationen und Beratungen zu zahlreichen weiteren unmittelbaren und mittelbaren Pflegeleistungen wie haushaltsunterstützenden Dienstleistungen, Hausnotrufsystemen, Anträgen von Pflegeleistungen oder Vorsorgevollmachten. Ebenso erhalten die Versicherten Unterstützung bei der Organisation der Lieferung von Hilfsmitteln wie Pflegebetten oder Pflegerollstühlen und der Vermittlung bzw. Organisation von Dienstleistungen wie der Wohnungsreinigung oder der Kinderbetreuung.

Gute Gründe für die Pflege-Assistance in der bKV

Mit dem Baustein „Pflege-Assistance“ in der AXA bKV können Unternehmen ein attraktives Angebot machen, das die betroffenen Mitarbeitenden in einer schwierigen Ausnahmesituation unterstützt und entlastet. So können Unternehmen nicht nur mögliche Fehlzeiten ihrer Mitarbeitenden senken, sondern die ganze Familie der Mitarbeitenden ganz konkret unterstützen.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4929218/axa-integriert-pflege-assistance-in-die-bkv/>