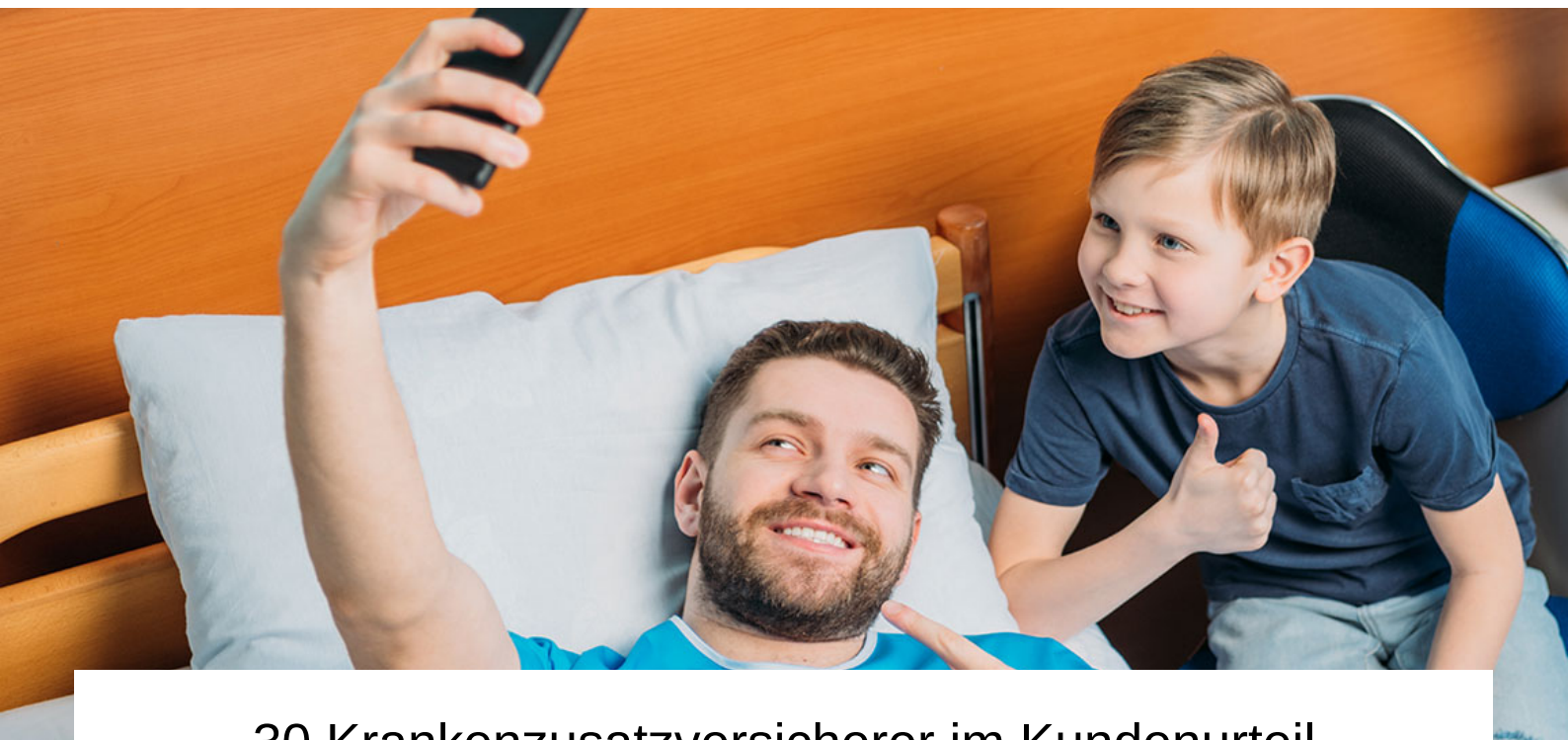




30 Krankenzusatzversicherer im Kundenurteil

Photo credit: depositphotos.com

Darin werden 30 große Anbieter von Krankenzusatzversicherungen auf den Prüfstand gestellt und durch knapp 3.000 Kundenurteile zu allgemeinen und spezifischen Service- und Leistungsmerkmalen aus drei Kategorien bewertet.

Ausgezeichnete Krankenzusatzversicherer

Insgesamt neun Versicherer erhalten im Gesamturteil die Bestnote „sehr gut“; weitere acht Versicherer sind mit „gut“ ausgezeichnet. Die bestbewerteten Versicherungsgesellschaften in den einzelnen Leistungskategorien sind: SDK (Produktleistung), LVM Versicherung (Kundenbetreuung) und CONCORDIA (Preis-Leistungs-Verhältnis). Mit einem „sehr gut“ in allen drei Leistungskategorien glänzen DFV Deutsche Familienversicherung, Münchener Verein und uniVersa.

TABELLE:

Versicherer | Bewertung
DFV Deutsche Familienversicherung | sehr gut
Münchener Verein | sehr gut
LVM Versicherung | sehr gut
uniVersa | sehr gut
SDK | sehr gut
CONCORDIA | sehr gut
Allianz | sehr gut
HanseMerkur | sehr gut
ERGO / DKV | sehr gut
HUK-COBURG | gut
ALTE OLDENBURGER | gut
DEVK | gut
ARAG | gut
envivas | gut
SIGNAL IDUNA | gut
Debeka | gut
Generali Deutschland Krankenversicherung | gut
Barmenia | gut
-R+V | -Hallesche | -Provinzial | -Württembergische

| -INTER | -die Bayerische | -NÜRNBERGER | -AXA | -Versicherungskammer Bayern | -BavariaDirekt | -Die Continentale | -Gothaer | -

Die Zufriedenheit mit den abgefragten Kriterien ist im Schnitt über alle sehr ausgewogen und als durchaus hoch einzustufen. Rund 90 Prozent der Befragten bewerten die diversen Leistungsmerkmale jeweils mit „ausgezeichnet“, „sehr gut“ oder „gut“. Weniger Zustimmung erhalten allerdings die Verständlichkeit der Angebots- und Vertragsunterlagen sowie die Kulanz bei Beschwerden / Reklamationen. Dort liegt auch eine hohe Bandbreite zwischen dem bestbewerteten und dem am schlechtesten bewerteten Anbieter vor. Für die Kundenbindung spielen diese beiden Faktoren eine wichtige Rolle. Ebenso relevant sind die Stabilität der Beiträge sowie die Leistungserstattung.

„Wer eine Krankenzusatzversicherung abschließt, wünscht sich eine bestmögliche Behandlung bei gesundheitlichen Problemen“, kommentiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer der ServiceValue GmbH, und fügt hinzu, „da geht es über Chefarztbehandlung oder ein garantiertes Einzelzimmer oftmals hinaus, und jede weitere Wunscherfüllung kann zum Zünglein an der Waage für die Anbieterwahl werden.“

Die über 100-seitige Wettbewerbsstudie „EuroAtlas Krankenzusatzversicherer 2024“ kann über die [ServiceValue GmbH](#) bezogen werden. Die Studie enthält ausführliche

Gesamtergebnisse sowie detaillierte Einzelprofile für 30 große Krankenzusatzversicherer. Weitere Informationen zur Studie finden Sie [HIER](#).

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4928723/30-krankenzusatzversicherer-im-kundenurteil/>