



vigo ist zweifacher Testsieger

Die Reiselust ist zurück und damit auch die Frage nach einer passenden Absicherung für den Auslandsurlaub. Die Stiftung Warentest hat in der Finanztest-Ausgabe 5/2022 insgesamt 97 Tarife bewertet. Familien-Testsieger ist der Tarif grün versichert ARN.Familie der vigo Krankenversicherung. Das Magazin Focus Money zeichnete die vigo KV für die faireste Kundenkommunikation mit der besten Erreichbarkeit am Markt aus.

„Eine Auslandskrankenversicherung braucht jeder, der die Landesgrenzen verlässt. Die Versicherung übernimmt die Kosten für eine notwendige Behandlung und – wenn nötig – auch für den Rücktransport. Bei ernsten Erkrankungen oder Verletzungen können enorme Summen zusammenkommen. Alleine der Rücktransport aus Übersee kann Kosten von mehr als zehntausend Euro verursachen.“

Testsieger bei der Stiftung Warentest

Die beste Bewertung konnte die vigo KV mit dem Tarif grün versichert ARN (Auslandsreise.Nachhaltigkeit) zum dritten Mal hintereinander erzielen. Testsieger war dieser bereits in den vorangegangenen Untersuchungen in den Jahren 2021 und 2019. Die Stiftung Warentest bewertete 97 Tarife in vier verschiedene Leistungsbereichen, darunter fallen medizinische Leistungen, allgemeine Bedingungen, Krankenrücktransport sowie Leistungen im Fall von Krieg und Pandemien. In allen Kategorien erhielt die vigo als einziger Versicherer die Bestnote 0,5 (sehr gut).

Gegenüber am Markt üblichen Regelungen geht der Tarif ARN in einigen Punkten darüber hinaus, zum Beispiel:

- Heilpraktiker, Osteopathen und Chiropraktiker werden als weitere anerkannte Behandler definiert und es erfolgt keine Beschränkung auf Erstattungsniveau wie Schulmedizin
- Krieg und Terror gelten nicht als Ausschlussstatbestände
- Keine Begrenzung auf „landesübliche Sätze“
- Aufwendungen für Betreuung minderjähriger Kinder und hilfsbedürftiger Personen werden erstattet
- Aufwendungen für psychologische Betreuung bei Terror oder Todesfall werden erstattet
- Bonus im Versicherungsfall von bis zu 60 Euro für emissionsarmes Reisen

Für die grün versichert-Tarife garantiert die vigo KV, dass nachhaltige Kapitalanlagen in Höhe von 100 Prozent des jährlichen Beitragsaufkommens dieser Produktlinie bestehen. Für jeden neuen Vertrag wird zudem zur Renaturierung von Wäldern ein Baum gepflanzt.

Erstmals untersucht wurde der Tarif vigo select Ausland (Qualitätsurteil „sehr gut“ 0,9), der exklusiv für Versicherte der AOK Rheinland/Hamburg abschließbar ist.

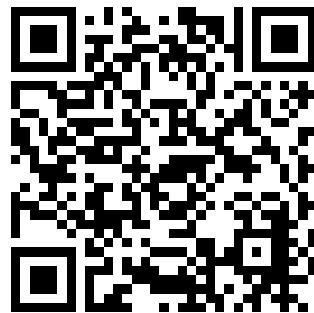
Focus Money bewertet Fairness von Reisekrankenversicherern

Eine Untersuchung von Service Value und Focus Money zur „Fairness von Reisekrankenversicherern 2022“ ergab, dass die vigo KV das beste Gesamturteil („sehr gut“) erhielt. Insgesamt 2380 Kunden gaben ihr Urteil zu 33 Unternehmen ab.

Marktweit auf Platz 1 steht die vigo KV in der Rubrik „faire Kundenkommunikation“. Bewertet wurde dabei die Erreichbarkeit von Mitarbeitern, die Verbindlichkeit der Aussagen, die Verständlichkeit der Vertragsunterlagen und die Transparenz der Pflichten im Schadenfall.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4924525/vigo-ist-zweifacher-testsieger/>