



## New Work wird im Next Normal zum Standard

Über Veränderungen in der Arbeitswelt wird seit Jahrzehnten diskutiert, aber gerade jetzt ist New Work wieder in aller Munde. Durch die Corona-Pandemie wurden verstärkt alternative Arbeitsmodelle und -formen eingeführt oder weiterentwickelt und haben oft für positive Impulse gesorgt – für die Unternehmen wie für die Belegschaft.

### Elf Prämierungen durch Expertenvotum

Das [Deutsche Institut für Service-Qualität](#) eröffnete 673 Instituten der Finanzdienstleistungsbranche die Möglichkeit, eigene New Work-Projekte und bestehende -Angebote zur Bewertung einzureichen.

Die Projekt-Begutachtung erfolgte unter den vier Kriterien Innovation, Attraktivität, Nutzen für das Unternehmen sowie Nutzen für die Mitarbeitenden. Die Einreichungen wurden beziehungsweise werden in den Jahren 2020 und 2021 neu eingeführt oder weiterentwickelt.

Darüber hinaus wurden bereits etablierte New Work-Angebote der Unternehmen in Bereichen wie Arbeitszeitmodelle, Arbeitsräume und Arbeitsorganisation analysiert.

Die Bewertungen führte das DISQ in Zusammenarbeit mit den New Work-Experten Madeline Sieland, Wirtschaftsjournalistin beim [DUP UNTERNEHMER-Magazin](#), und Trendforscher Prof. Peter Wippermann durch.

erläutert Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität zum Hintergrund der umfangreichen Erhebung. Der Trendforscher Peter Wippermann ergänzt:



Die ersten Schritte hin zu einer neuen Art der Arbeit seien gemacht – auch im Finanzdienstleistungsbereich. Jetzt komme es darauf an, den eingeschlagenen Weg auch nach dem Ende der Corona-Pandemie konsequent weiterzugehen, betont Wirtschaftsjournalistin Madeline Sieland.

### Prämierte Unternehmen und ihre Projekte

Ausgezeichnet werden folgende Unternehmen (alphabetische Reihenfolge):

- Axa: „New Way of Working (NWoW)“
- BNP Paribas: „New Ways of Working“
- Deka Bank: „myDekaApp“
- DEVK: „DEVK-Zeitspende“
- DKB Deutsche Kreditbank: „FlexWork und Vertrauensarbeitszeit“

- Dr. Klein: „Einführung von Holakratie im gesamten Unternehmen“
- Grenke: „JOIN GRENKE Onboarding Projekt“
- Hanseatic Bank: „Pitch-Methode für übergreifende Themen“
- LVM: „Betriebliches Gesundheitsmanagement für den gesamten Außendienst“
- Santander: „New Work / Next Normal“
- Sparda-Bank Berlin: „Projekt Neue Arbeitswelten“

Versicherungs- und Finanznachrichten

# expertenReport



<https://www.experten.de/id/4921820/new-work-wird-im-next-normal-zum-standard/>