



Quelle: DOMCURA AG (2) © DMB
Rechtsschutz-Versicherung AG

Rechtsschutz: So einfach geht das

Sachgeschäft wird bei Maklern immer beliebter. Viele Gründe sprechen mehr denn je dafür, sich intensiv auch dem Rechtsschutz Geschäft zu widmen. Die Digitalisierung erleichtert Maklern die Beratung und Vermittlung von Rechtsschutz-Produkten. Automatisierte Prozesse sind dabei genauso wichtig wie einfache Produkte mit wertvollen Serviceleistungen. Essenziell ist aber immer ein Rechtsschutz- Partner, bei dem der Makler und seine Kunden im Fokus stehen.

Automatisierte Prozesse

Nicht nur Kunden, auch Vermittler nutzen immer häufiger klassische und digitale Kanäle parallel. Die DMB Rechtsschutz erweitert daher kontinuierlich ihre Angebote wie die Online- Rechner, das Maklerportal und die Homepage. Wichtig ist, dass Makler alle relevanten Prozesse einfach und schnell abwickeln können. Seit Jahren gehen bei der DMB Rechtsschutz über 95 Prozent der Anträge und Vertragsänderungen über das Maklerportal sowie über Web-Services online ein. Dank der Digitalisierung – nicht nur in der Antragsphase – können Vermittler immer effektiver beraten.

Die gute Prozessqualität für den Vertrieb wurde der DMB Rechtsschutz im letzten Jahr von Sofffair für ihre vertriebsbezogenen Geschäftsprozesse und die Integrationstiefe bestätigt. Dazu tragen auch Schnittstellen wie BiPro bei.

Transparente Produkte

Für Produkte im Maklervertrieb ist ein herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis verbunden mit der unverzichtbaren

Haftungssicherheit essenziell. Von Anfang an bietet die DMB Rechtsschutz flexible Produktkombinationen für Privat- und Geschäftskunden ohne überflüssige Inhalte an.

Das macht die Produkte so leistungsstark wie nötig und so günstig wie möglich. Kunden profitieren automatisch von zukünftigen, beitragsneutralen Leistungsverbesserungen. Diese Sicherheit eröffnet Vermittlern besonders gute Chancen in einem hart umkämpften Markt.

Anfang 2020 wurden die Leistungen vor allem bei den Produkten EXPERT und PRESTIGE deutlich erweitert. Die Beiträge blieben unverändert attraktiv. Das Kompaktprodukt Schnell & Sicher wurde auf Anregung von Vermittlern neu aufgelegt und mit fallender Selbstbeteiligung bei Schadenfreiheit ausgestattet. Schadenfreie Jahre beim Vorversicherer werden angerechnet.

Der neue Schnell & Sicher

- Alles drin: leistungsstarker Rechtsschutz für Privates, im Beruf, im Verkehr und beim Wohnen, sogar mit Spezial-Straf-Rechtsschutz

- Nach drei schadenfreien Jahren: 0 Euro Selbstbeteiligung (anstelle von 300 Euro)
- Schadenfreie Jahre beim Vorversicherer werden angerechnet: Die Selbstbeteiligung reduziert sich sofort auf nur 150 Euro.
- Einfach, schnell und gut zu beraten
- Für nur 249 Euro im Jahr

Natürlich enthält der Schnell & Sicher ganz besondere Leistungen, beispielsweise den außergerichtlichen Sozial- und Steuer Rechtsschutz, Rechtsschutz für bestimmte Kapitalanlagen, insbesondere auch für fondsgebundene Lebens- und Rentenversicherungen, sowie den Arbeits-Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen. Der Spezial-Straf-Rechtsschutz schützt sogar beim Vorwurf von Vergehen und Verbrechen.

Wertvolle Serviceleistungen

Schon beim Abschluss eines Vertrages bei der DMB Rechtsschutz profitieren Kunden von wertvollen Serviceleistungen. Die DMB RECHT Serviceleistungen helfen unabhängig davon, ob ein Rechtsstreit entsteht. Sie liefern schnelle Lösungen, bieten vorbeugenden Schutz und sind für Makler wichtige Instrumente der Kundenbindung. So können über die DMB RECHT-Hotline Rechtsfragen von unabhängigen Anwälten kompetent beantwortet werden – auch in nicht versicherten oder nicht versicherbaren Rechtsgebieten. Dabei wird niemals ein Schadenfall angerechnet.

Beim Cybermobbing ist schnelles Handeln besonders wichtig. Daher ist im Cyber Rechtsschutz die psychologische Soforthilfe am Telefon enthalten und bietet Betroffenen direkt erste Hilfe. Für die persönliche rechtliche Vorsorge hilft ein Online- Assistent bei der Erstellung von Patientenverfügungen, bei Bedarf mit telefonischer Begleitung durch spezialisierte Rechtsanwälte. Neu ist der Online-Assistent zur komfortablen Erstellung einer Testamentsvorlage, der für weiteren vorbeugenden rechtlichen Schutz sorgt.

Ausgezeichnet

Wenn es zu einem Rechtsstreit kommt, ist die Bearbeitung von Leistungsfällen ein wichtiges Qualitätsmerkmal eines Rechtsschutz- Versicherers. Wer im Schadenfall zu seinen Kunden steht, hat im Januar eine FOCUS-MONEY-Studie ermittelt. Ergebnis: Kunden der DMB Rechtsschutz erhalten faire Hilfe, insbesondere in den Bereichen Wohnen und Privat.

Die nachhaltige Entwicklung der Produkte und Bedingungen der DMB Rechtsschutz wird regelmäßig durch hervorragende Ergebnisse in Verbrauchertests bestätigt. TOP Tarif Privat, Beruf, Verkehr, Wohnen & Vermietung – das war zum Beispiel das Ergebnis im Rechtsschutz-Test der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien DtGV im Sommer 2019.

Maklerservice

Auch wenn sich Veränderungen im Maklermarkt abzeichnen, wird die qualifizierte Beratung und Betreuung durch unabhängige Vermittler für Kunden mit spezifischen Bedürfnissen und hohen Anforderungen weiter an Bedeutung gewinnen.

Die DMB Rechtsschutz bietet Vertriebspartnern auch in Zukunft den entscheidenden Mehrwert für einen gemeinsamen, langfristigen Erfolg: herausragende Leistungen, persönliche Ansprechpartner, regelmäßige Weiterbildung durch Online- Schulungen und schnelle, unkomplizierte Abläufe.

Dabei baut der konzernunabhängige Rechtsschutz Spezialist sämtliche Prozesse im Sinne der Makler und deren Kunden immer weiter aus, ohne dabei auf die persönliche Beratung und Betreuung zu verzichten. Ganz nach dem Motto: So einfach kann Rechtsschutz sein.



Quelle: Sabine R. Waldenmaier, Leiterin Marketing und Produkte, DMB Rechtsschutz-Versicherung AG
Sabine-R-Waldenmaier-2020-DMB

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4919217/rechtsschutz-so-einfach-geht-das/>