



Die Unternehmen in Deutschland mit dem besten Service

Bereits zum neunten Mal haben das Deutsche Institut für Servicequalität (DISQ) und der Nachrichtensender n-tv Unternehmen mit dem Deutschen Servicepreis ausgezeichnet.

Markus Hamer, Geschäftsführer des Deutschen Instituts für Service-Qualität, dazu:



Das DISQ hat insgesamt 501 Unternehmen unter Einsatz von rund 21.000 verdeckten Testkontakten und über 7.500 Kundenmeinungen bewertet.

Die Gewinner

Zu den Gewinnern gehört auch die [Münchener Verein Versicherungsgruppe](#), die erneut in der Kategorie „Finanzen (Service)“ den Award gewonnen hat. Zu den TOP 3 in dieser Kategorie gehören auch die [Interhyp](#) und die [Sparkassen Direktversicherung](#).

Die [AachenMünchener/DVAG](#), die [Commerzbank](#) und die [Volksbank Düsseldorf Neuss](#) sind die Gewinner in der Kategorie „Finanzen (Beratung vor Ort)“.

Die weiteren Gewinner im Überblick:

Kategorie Auto und Verkehr:

- Carglass
- Driver

- Polo Motorrad und Sportswear

Kategorie Bildung

- Apollon Hochschule der Gesundheitswirtschaft
- Eberhardt-Travel
- FOM Hochschule für Oekonomie und Management

Kategorie Energie

- Leu Energie
- Montana
- Polarstern

Kategorie Essen und Trinken

- Kaufland
- Logo Getränkefachmarkt
- Marché Restaurants

Kategorie Freizeit

- Cineplex
- Injoy
- Parfümerie HC

Kategorie Reise und Mobilität (Beratung vor Ort)

- DERPART Reisebüros
- Fahrrad XXL
- Motel One

Kategorie Reise und Mobilität (Service)

- Billiger-Mietwagen.de
- Sixt
- Travelscout24

Kategorie Technik und Telekommunikation

- Acer
- Edeka Smart
- Samsung

Kategorie Wohnen (Beratung vor Ort)

- Augustinum
- Hansetrans
- My Place

Kategorie Wohnen (Service)

- Confern
- K&S Seniorenresidenzen
- Lagerbox

Kundenurteil Service

- CosmosDirekt
- Lidl
- Smartmobil.de

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4916748/die-unternehmen-in-deutschland-mit-dem-besten-service/>