

hepster startet Wallet-Feature für Versicherungsprodukte

hepster-Kunden können jetzt ihre Versicherungen in der Wallet-App speichern. Die Wallet-Funktion ist eine Alternative zu ausgedruckten Unterlagen und Tickets. Mit der Wallet-App haben Nutzer die Möglichkeit, wichtige Unterlagen zentral und immer verfügbar abzurufen.

Paul Brejla, Head of Backend bei hepster, erklärt:



Versicherungsschutz immer dabei

Der Kunde erhält nach dem Abschluss seine digitalen Versicherungsunterlagen in Echtzeit, mit denen auch direkt das neue Feature freigeschaltet wird. Über einen Anhang in der Bestätigungsmail kann die Versicherungskarte zum Wallet hinzugefügt werden.

Ansicht des neuen Wallet-Features.

Pro Versicherungsvertrag wird jeweils eine Karte im Wallet gespeichert. hepster integriert darauf nicht nur Kontaktinformationen, sondern auch Daten aus dem Versicherungsvertrag wie Laufzeiten, Zertifikatsnummer, Soforthilfe-Telefonnummern oder den Zugang zum digitalen Kundenkonto.

Über Push-Benachrichtigungen erhält der Nutzer zudem wichtige Vertragsstatus-Hinweise, zum Beispiel darüber, dass der Schutz aktiviert ist. hepster bedient sich dem Passkit-Framework von Apple, mit dem Anbieter ihre Karten in die

App integrieren können. Die hepster-Karte wird auf dem Sperrbildschirm angezeigt, sobald der Vertrag aktiv ist.

Das Wallet-Feature ergänzt die bestehenden Services von hepster: den situativen Versicherungsschutz, verschiedene Laufzeitmodelle, ein Abo-Modell sowie Jahresverträge. Zudem informiert das Wallet-Feature, wenn bestehende Versicherungen abgelaufen sind oder das Vertragsende ansteht, sodass der Kunde bei Bedarf seinen Versicherungsschutz verlängern kann.

Das Unternehmen bietet das neue Feature über Plattformtechnologie auch seinen Kooperationspartnern aus den Bereichen Versicherung, E-Commerce oder Marketplaces an.

Versicherungs- und Finanznachrichten

expertenReport



<https://www.experten.de/id/4916599/hepster-startet-wallet-feature-fuer-versicherungsprodukte/>