

## ANLAGE 4

# Muster als Reaktion auf Stornoeinhalte

*Hiermit widerspreche ich der Abrechnung vom **Datum**. Ich bestreite, dass bei **dem Vertrag/den Verträgen XY** ein Storno eingetreten ist. Bitte weisen Sie mir nach, dass ein Storno eingetreten ist und dass Sie geeignete Stornoabwehrmaßnahmen ergriffen haben.*