



ZUSAMMENFASSUNG

# QUALITÄTS- UMFRAGE

Cyberversicherung  
07/2023

# Auswertung der Qualitätsumfrage Cyberversicherung 07/2023

Bewertet wurden die jeweils drei wichtigsten Versicherungsgesellschaften der VEMA-Partner für das Neugeschäft. Die Bewertung der 554 Nennungen erfolgte nach Schulnoten (1= sehr gut, 6 = schlecht). Diese Auswertung stellen wir allen teilgenommenen VEMA-Partnern und den genannten Versicherern zur Verfügung. Auf Nachfrage der Versicherungsgesellschaften stellen wir auch die jeweiligen Einzelbewertungen und Kommentare zur Verfügung, sofern der betreffende Teilnehmer der Weiterleitung von dessen Maklerdaten zugestimmt hat.

**Eine werbliche Verwendung der Umfrage ist nicht gestattet!**

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Nennungen –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Cogitanda	154	ja	27,80 %	1,77	02	1,43	1,77	1,84	2,05
02	Hiscox	125	-	22,56 %	1,81	01	1,70	1,79	1,77	1,99
03	Markel	122	ja	22,02 %	1,92	03	1,50	1,85	1,93	2,40
04	HDI	28	ja	5,05 %	2,04	07	1,81	1,85	2,09	2,41
05	Ergo	16	-	2,89 %	2,21	08	2,19	2,19	2,13	2,33
06	AXA	15	-	2,71 %	2,17	05	1,87	2,27	2,07	2,47
07	Gothaer	14	-	2,53 %	1,96	10	1,86	1,85	1,93	2,21
08	Württembergische	10	-	1,81 %	2,22	-	2,11	2,44	2,22	2,11
09	Allianz	9	-	1,62 %	2,39	04	2,00	2,33	2,44	2,78
10	VHV	8	-	1,44 %	2,50	09	2,25	2,50	2,43	2,83
-	Sonstige Versicherer	53	-	9,67 %	2,06	-	1,88	2,20	2,03	2,12
		<b>554</b>		<b>100 %</b>			<b>1,87</b>	<b>2,15</b>	<b>2,05</b>	<b>2,22</b>

\*Der Anteil an Nennungen im Verhältnis zur Teilnehmerzahl ist gegenüber der Umfrage vom April 2021:

📈 gestiegen, 📉 gesunken oder - der VR kam 04/2021 nicht unter die TOP 10

## Bewertungen der 10 meistgenannten Versicherer - nach Mittelwert –

Nr.	Versicherer	Nennungen	VEMA Deckungskonzept	Anteil	Mittelwert	Platzierung letzte Umfrage*	Produktqualität	Antr. bearbtg./Policierung	Schadenbearbeitung	Erreichbarkeit
01	Cogitanda	154	ja	27,80 %	1,77	02	1,43	1,77	1,84	2,05
02	Hiscox	125	-	22,56 %	1,81	01	1,70	1,79	1,77	1,99
03	Markel	122	ja	22,02 %	1,92	03	1,50	1,85	1,93	2,40
07	Gothaer	14	-	2,53 %	1,96	10	1,86	1,85	1,93	2,21
04	HDI	28	ja	5,05 %	2,04	07	1,81	1,85	2,09	2,41
06	AXA	15	-	2,71 %	2,17	05	1,87	2,27	2,07	2,47
05	Ergo	16	-	2,89 %	2,21	08	2,19	2,19	2,13	2,33
08	Württembergische	10	-	1,81 %	2,22	-	2,11	2,44	2,22	2,11
09	Allianz	9	-	1,62 %	2,39	04	2,00	2,33	2,44	2,78
10	VHV	8	-	1,44 %	2,50	09	2,25	2,50	2,43	2,83
-	Sonstige Versicherer	53	-	9,67 %	2,06	-	1,88	2,20	2,03	2,12
		<b>554</b>		<b>100 %</b>			<b>1,87</b>	<b>2,15</b>	<b>2,05</b>	<b>2,22</b>



### VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG

#### Hauptsitz

Unterkonnorsreuth 31  
95500 Heinersreuth  
0921 990936-0  
info@vema-eg.de

#### Akademie

Johann-Georg-Schlosser-Straße 12  
76149 Karlsruhe  
0721 915003-0  
akademie@vema-eg.de